Серия Roborock Q10

Ръководство за употреба на робот прахосмукачка

Преди да използвате този продукт, прочетете внимателно това ръководство за употреба с диаграми и го съхранявайте на подходящо място за бъдеща справка.

roborock

Английски 003
Français 013
Deutsch 024
Италиански 035
Испански 046
Норвежки 057
Шведски 067
Полски 078
Нидерландски 089
Португалски 100
Suomi 111
Румънски 121
Датски 132

Английски

Съдържание

004 Информация за безопасност
005 Обяснение на международните символи
005 Режим на ниска мощност
006 Общ преглед на продукта
006 Инсталиране
008 Свързване с приложението
008 Инструкции за употреба
009 Рутинна поддръжка
010 Основни параметри
011 Декларация за съответствие на ЕС
011 Общи въпроси

Информация за безопасност

Ограничения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- За презареждане на батерията използвайте само с roborock AED09HRR или SPCDZ04RR (използвайте с roborock BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 или CZH024N200120BSWA1) докинг станция.
- Преди почистване или поддръжка на продукта, той трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта.
- Докинг станцията може да се използва само за зареждане на робот прахосмукачка, оборудвана с 14,4 V/5200 mAh (TYP) литиево-йонна батерия.

ВНИМАНИЕ

- Използвайте продукта само в съответствие с ръководството за употреба. Всяка загуба или повреда, причинена от неправилна употреба, ще бъде за сметка на потребителя.
- Не позволявайте да се използва като играчка. Необходимо е да се обръща специално внимание, когато се използва от или в близост до деца.
- Уверете се, че кошчето за прах, измиваемият филтър, страничната четка, кърпата за почистване, основната четка и капакът на основната четка са поставени на мястото си преди почистването.
- Не използвайте продукта за почистване на твърди или остри предмети (като отпадъци от декорации, стъкло и пирони), за да не надраскате робота, док станцията или пода.
- Не сядайте и не стъпвайте върху робота или док станцията.
- За да предотвратите корозия или повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Не поставяйте ниски предмети (като обувки, постелки) в близост до повдигнати места като стълби. В противен случай роботът може да падне поради неизправни сензори.
- За да предотвратите повреда от вода, уверете се, че пода, на който работи роботът, е сух.
- Не използвайте този продукт върху повдигнати повърхности без бариери, като например пода на таванско помещение, тераса с отворени страни, пързалка или горната част на мебели.
- Дръжте коса, свободните дрехи, пръстите и всички части от тялото на хора и домашни любимци далеч от шевовете, отворите и движещите се части на продукта, за да избегнете възможни наранявания.
- Не използвайте продукта в стая, в която спи бебе или дете.
- Не пренасяйте робота, като го държите за вертикалния буфер, горния капак, страничната четка или буфера.
- Не използвайте робота за почистване на горящи или пушещи предмети като цигари, кибритени клечки, гореща пепел или други запалими или взривоопасни предмети като запалки, бензин или тонер, използван в принтери или копирни машини.
- Поставете док станцията на твърда, равна повърхност. Дръжте док станцията, робота и захранващия кабел далеч от огън и източници на топлина, като например радиатор. Избягвайте влажни и тесни пространства или места, където роботът може да остане висящ във въздуха.
- Не поставяйте никакви предмети върху робота или док станцията и не ги покривайте с никакви предмети (включително прахоустойчиви капаци).
- Не използвайте продукта, ако е повреден по някакъв начин. Свържете се с обслужване на клиенти за помощ.
- Винаги използвайте устройството в добре проветрени помещения, за да предотвратите прегряване.

- Roborock не носи отговорност за косвени, наказателни, инцидентни или последващи щети, произтичащи от използването, неправилното използване или невъзможността за използване на този продукт. Това изключение не засяга никакви законни права, които не могат да бъдат отменени съгласно приложимото законодателство.
- Не изплаквайте робота и док станцията.

Батерия и зареждане

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Уверете се, че захранващото напрежение отговаря на изискванията, посочени на док станцията.
- За да предотвратите потенциално образуване на дим, топлина или пожар, използвайте само батерията, зарядното устройство, захранващия кабел, док станцията и другите аксесоари, предоставени с продукта.
- Не изхвърляйте изразходваните батерии. Оставете ги на професионална организация за рециклиране.
- Ако докът е поставен в зона, подложена на гръмотевични бури или с нестабилно напрежение, вземете предпазни мерки.
- Ако продуктът не се използва за дълъг период от време, съхранявайте го на хладно и сухо място, след като го заредите напълно, изключите от електрическата мрежа и изключите. Презареждайте го поне веднъж на три месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.
- За да транспортирате продукта, не забравяйте да изключите док станцията, да изключите робота и да изпразните резервоара за вода. Препоръчва се да използвате оригиналната опаковка.

Обяснение на международните символи



Само за употреба на закрито.

Режим на ниска консумация на енергия

Когато роботът е в докинг станцията, натиснете и задръжте едновременно бутоните „⏻“ и „⌂“ за 3 секунди, за да нулирате WiFi, и изчакайте поне 10 минути. Две минути след като роботът се зареди напълно, той ще активира режим на ниска консумация на енергия, като индикаторните светлини ще се изключат. За да деактивирате режима на ниска консумация на енергия, натиснете бутона „⏻“.

A Общ преглед на продукта

A Робот (изглед отгоре)

Захранване/Почистване
- Натиснете и задръжте, за да включите или изключите робота
- Натиснете, за да започнете почистването

Индикатор за захранване
- Бял: Ниво на батерията ≥ 15%
- Червен: Ниво на батерията < 15%
- Мига: Зареждане или стартиране
- Бързо мигащо червено: Грешка
- Бавно мигащо синьо: Изчакване на WiFi връзка
- Бързо мигащо синьо: Свързване
- Синьо светене: WiFi свързано

—Докинг
- Натиснете, за да започнете докинг

Забележка: Натиснете който и да е бутон, за да спрете работещ робот по време на почистване или докинг.

A1-1—Вертикален буфер
A1-2—LiDAR сензор
A1-3 — Реактивен сензор за избягване на препятствия
A1-4 — Локатор за докинг

A2 Робот (изглед отдолу)

A2-1 — Сензори за пропасти
A2 -2—Всенасочено колело A2-3—Сензор за килим
A2-4—Странична четка
A2-5—Основна четка
A2-6—Закопчалки на капака на основната четка A2-7—Основни колела

A3 Робот (отстранена горна капачка)

A3-1 — Горна капачка
A3-2—Комбиниран модул за кошче за прах и резервоар за вода A3-3—Контакти за зареждане
A3 -4—Модул за автоматично повдигане на мопа A3-5—Вентилационни отвори
A3-6—Бутон за нулиране A3-7—Броня

A4 Модул за автоматично повдигане на мопа

A4-1—Слот за закрепване на кърпата за почистване A4-2—Крепеж за кърпата за почистване
A4-3—Закопчалки за монтаж на кърпа за почистване

A5 Кърпа за моп

A5-1—Подложки с велкро

Забележка: Закрепете кърпата за почистване на пода на място.

A6 Влагоустойчива подложка

A6-1—Влагоустойчива подложка Лепилна лента

A7 Адаптер

A8 Комбинирана единица за кошче за отпадъци и резервоар за вода

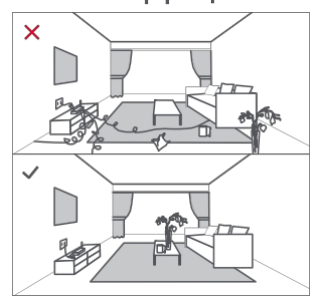
A8-1—Комбинирани заключващи механизми за кош за боклук и резервоар за вода
A8-2—Капак на кош за отпадъци
A8-3—Заключващ механизъм на капака
A8-4—Запушалка на резервоара за вода A8-5—Дръжка на филтъра
A8-6—Измиваем филтър
A8-7—Изход за прах
A8-8—Закопчалки на изхода за прах A8-9—Вход за прах

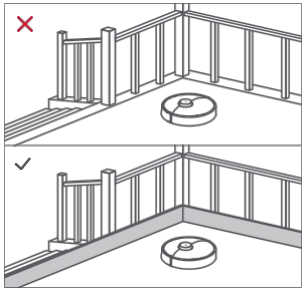
A9 Докинг станция за зареждане

A9-1—Сигнал за местоположението на док станцията A9-2—Порт за захранване
A9-3—Контакти за зареждане

B Инсталиране

Важна информация





1. Подредете кабелите, твърдите или остри предмети (като пирони и стъкло) и разхвърляните предмети от пода и преместете всички нестабилни, чупливи, ценни или опасни предмети, за да предотвратите наранявания или повреди на имущество, причинени от заплитане, удари или преобръщане от робота.
2. Когато използвате робота на повдигнато място (например в двуетажен апартамент), винаги използвайте физическа предпазна бариера, за да предотвратите случайно падане, което може да доведе до наранявания или повреда на имущество.

Забележки:

- Когато използвате робота за първи път, проследете целия му маршрут на почистване и наблюдавайте за потенциални проблеми. При следващи употреби роботът ще може да почиства самостоятелно.
- За да предотвратите прекомерно натрупване на мръсотия върху кърпата за почистване, подовете трябва да бъдат почистени с прахосмукачка поне три пъти преди първия цикъл на почистване.

B1 Позициониране на док станцията

Поставете док станцията на твърда, равна повърхност, плътно до стената. Свържете адаптера с дока и подредете излишния кабел. Уверете се, че мястото има добро WiFi покритие за по-добро преживяване с мобилното приложение. Включете в контакта и се уверете, че индикаторът за състоянието свети.

B1-1—Повече от 0,5 м (1,6 фута)

B1-2—Повече от 1,0 м (3,3 фута)

Забележки:

- Оставете най-малко 0,5 м (1,6 фута) свободно пространство от двете страни и 1,0 м (3,3 фута) отпред.
- Ако захранващият кабел виси вертикално към земята, той може да бъде закачен от робота, което да доведе до преместване или изключване на дока.
- Дръжте док станцията далеч от пряка слънчева светлина или от всичко, което може да блокира сигналния фар на док станцията, в противен случай роботът може да не успее да се върне в док станцията.

B2 Поставете влагоустойчивата подложка

След като закрепите док станцията на място, използвайте суха кърпа, за да почистите мястото, където ще бъде поставена влагоустойчивата подложка. Откъснете двустранната лента в долната част на влагоустойчивата подложка и я залепете на пода.

Забележки:

- Винаги поставяйте влагоустойчивата подложка върху дървени подове.
- Когато е необходимо, отстранете бавно двустранната лепенка, за да намалите остатъците от лепило.
- Влагоустойчивата подложка се залепва най-добре върху гладки повърхности.

B3 Включване и зареждане

Преди употреба се уверете, че сте отстранили фолиото от локаторите на док станцията отпред и отзад на робота. Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да включите робота. Изчакайте, докато индикаторът за захранване светне с постоянна бяла светлина, и след това поставете робота на док станцията. Роботът е оборудван с вградена високопроизводителна литиево-йонна акумулаторна батерия. За да поддържате производителността на батерията, дръжте робота зареден.

B3-1—Индикатор за захранване

Забележки:

- Роботът не може да бъде включен, когато батерията е слаба. В този случай поставете робота на док станцията за зареждане.
- Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

B4 Започване на почистване

Забележка: За да се предотврати прекомерно натрупване на мръсотия върху кърпата за почистване, подовете трябва да бъдат почистени с прахосмукачка поне три пъти преди първия цикъл на почистване.

B4-1—Извадете комбинирания модул за прахоуловител и резервоар за вода, отворете капачката на резервоара за вода и напълнете резервоара с чешмяна вода, преди да поставите капачката обратно. Не потапяйте устройството директно във вода.

B4-2—Намокрете кърпата за почистване и я изцедете, докато спре да капе. Поставете кърпата в долната част на слота за прикачване на кърпата и я закрепете здраво.

B4-3—Поставете приставката за кърпата за почистване в съответствие с долната част на комбинираното устройство и я плъзнете, докато се фиксира на мястото си.

B4-4—След като роботът приключи почистването и се върне в док станцията, натиснете двете ключалки на приставката за кърпата за почистване с двете си ръце и дръпнете назад, за да я извадите.

Забележки:

- За да избегнете деформация, използвайте само студена вода.
- Не изплаквайте и не потапяйте комбинираното устройство с кошчето за прах и резервоара за вода във вода.
- За да предотвратите повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Намокрете кърпата за почистване и я изцедете, докато спре да капе. Поставете кърпата върху държача за кърпа и я притиснете плътно. След почистването незабавно излейте неизползваната вода от резервоара.
- Всички комбинирани устройства се подлагат на тестове с вода, преди да напуснат фабриката. Нормално е в устройството да остане малко количество вода.

Свързване с приложението

1. Изтеглете приложението

Потърсете „Roborock" в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

2. Нулиране на WiFi

Натиснете и задръжте едновременно бутоните „⏻" и „⌂", докато не чуете гласовото съобщение „Entering network configuration mode" (Влизане в режим на конфигуриране на мрежата). Нулирането е завършено, когато индикаторът за захранване мига бавно в синьо. Роботът ще изчака за връзка.

Забележка: Ако не можете да се свържете с робота поради конфигурацията на рутера, забравена парола или друга причина, нулирайте WiFi и добавете робота като ново устройство.

3. Добавяне на устройство

Отворете приложението Roborock, натиснете бутона „Добави устройство" или „+" и добавете устройството си, като следвате указанията в приложението.

Забележки:

- Действителният процес може да варира поради текущи актуализации на приложението. Следвайте указанията в приложението.
- Поддържа се само WiFi 2,4 GHz.
- Ако роботът остане в режим на настройка на мрежата за повече от 5 минути, настройката ще бъде автоматично преустановена.

Инструкции за употреба

Включване/изключване

Натиснете и задръжте бутона „⏻", за да включите робота. Индикаторът за захранване ще светне и роботът ще изчака команди.

Натиснете и задръжте бутона „⏻", за да изключите робота и да завършите цикъла на почистване.

Забележка: Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

Започване на почистване

Натиснете бутона „⏻", за да започнете почистването. Роботът ще планира маршрута си за почистване и във всяка стая първо ще очертае краищата, а след това ще попълни стаята по зигзагообразна схема. По този начин роботът почиства всички стаи една по една, старателно и ефективно.

Забележки:

- Преди почистването подредете кабелите (включително захранващия кабел на док станцията) и ценните вещи от пода. Роботът може да влачи разхвърляни предмети, което да доведе до изключване на електрически уреди или повреда на кабели и имущество.
- Преди да започнете всяка задача по почистване, уверете се, че кърпата за почистване е правилно поставена.
- За да сте сигурни, че роботът ще се върне автоматично в док станцията, стартирайте робота от док станцията и не я премествайте по време на почистването.
- Почистването не може да започне, ако нивото на батерията е твърде ниско. Позволете на робота да се зареди, преди да започнете почистването.
- Ако батерията се изтощи по време на цикъл на почистване, роботът автоматично ще се върне в док станцията. След зареждане роботът ще продължи от мястото, където е спрял.
- Роботът ще прибере мопа, за да почисти килима. Можете също да зададете килима като зона, която да се избягва, в приложението, за да го избегнете.

Само почистване с моп

Използвайте приложението, за да започнете само почистване с моп.

Основната четка и вентилаторът намаляват скоростта си на работа, а модулът за почистване с моп се спуска.

Забележка: В сравнение с други режими на почистване, шумът, излъчван от режима „Само почистване с моп", е много по-нисък.

Пауза

Когато роботът работи, натиснете който и да е бутон, за да го спрете временно, и натиснете бутона „⏻", за да възобновите почистването.

Натиснете бутона „⌂" на спряния временно робот, за да го изпратите обратно в док станцията за зареждане.

Забележка: Поставянето на ръчно на док станцията на паузиран робот ще прекрати текущото почистване.

Спящ

Ако роботът е в пауза за повече от 10 минути, той ще премине в режим на сън, а индикаторът за захранване ще мига на всеки няколко секунди. Натиснете който и да е бутон, за да събудите робота.

Забележки

- Роботът няма да премине в режим на сън, докато се зарежда.
- Роботът ще се изключи автоматично, ако остане в режим на сън за повече от 12 часа.

Зареждане

След почистването роботът автоматично ще се върне в док станцията, за да се зареди. Натиснете бутона „⌂“, за да изпратите паузирания робот обратно в док станцията. Индикаторът за захранване ще мига по време на зареждането на робота.

Забележка: Ако роботът не успее да намери док станцията, той автоматично ще се върне в началната си позиция. Поставете робота ръчно на док станцията, за да се презареди.

Грешка

Ако възникне грешка, индикаторът за захранване ще мига в червено. В приложението ще се появи изскачащо уведомление и може да се чуе гласово предупреждение.

Забележки

- Роботът ще премине автоматично в режим на заспиване, ако остане в състояние на неизправност за повече от 10 минути.
- Ръчното поставяне на неизправния робот на док станцията ще прекрати текущото почистване.

Режим „Не ме безпокойте“

По подразбиране режимът „Не безпокойте“ (DND) е активен от 22:00 до 08:00 часа. Можете да използвате приложението, за да деактивирате режима DND или да промените периода на действие на DND, както и да настроите дали да активирате автоматично
допълване, изпразване и сушене, да затъмните индикаторните светлини или да намалите силата на звука на гласовото съобщение по време на периода „Не ме безпокойте“.

Рестартиране на системата

Ако роботът не реагира при натискане на бутон или не може да бъде изключен, нулирайте системата, като натиснете бутона „Reset“ (Нулиране).

Забележка: След нулиране на системата съществуващите настройки, като планирано почистване и WiFi, ще бъдат възстановени към фабричните настройки.

Деактивиране на WiFi

За да изключите робота от WiFi, нулирайте WiFi и се уверете, че нулирането е успешно. След това изчакайте 5 минути и WiFi ще бъде автоматично деактивиран. Ако искате да се свържете отново, следвайте съответните инструкции за свързване.

Възстановяване на фабричните настройки

Ако роботът не функционира правилно след рестартиране на системата, включете го. Натиснете и задръжте
⌂ и едновременно с това натиснете бутона за рестартиране, докато не чуете гласовото съобщение „Възстановяване на фабричните настройки. Това ще отнеме около 5 минути.“. Роботът ще бъде възстановен до фабричните настройки.

C Рутинна поддръжка

Забележки:

- Преди почистване или поддръжка на продукта, той трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта.
- Честотата на подмяната може да варира в зависимост от конкретната ситуация. При необичайно износване подменете частите незабавно.

C1 Основна четка

*** Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.**

C1-1—Основна четка
C1-2—Лагер на основната четка C1-3—Капак на основната четка
C1 -4—Закопчалки на капака на основната четка C1-5—Пръстени за блокиране на косми

C1-6—Обърнете робота и натиснете двете ключалки навътре, за да махнете капака на основната четка.

C1-7— Издърпайте основната четка и махнете лагера на основната четка отляво, както е показано на снимката. Махнете заплетената коса или мръсотията от двата края на основната четка. След това поставете отново лагера на основната четка.

C1-8— Поставете отново основната четка и капака на основната четка и натиснете капака, за да се закрепи добре.

Забележки:

- Препоръчително е да избършете основната четка с влажна кърпа. Ако основната четка е намокрена, я оставете да изсъхне на въздух, далеч от пряка слънчева светлина.
- Не използвайте корозивни почистващи течности или дезинфектанти за почистване на основната четка.

C2 Странична четка

*** Почиствайте ежемесечно и сменяйте на всеки 3-6 месеца.**

1. Отвийте винта на страничната четка.
2. Извадете и почистете страничната четка. След това поставете четката обратно и затегнете винта.

C3 Всенасочено колело

* Почистете според необходимостта.

C3-1—Използвайте инструмент, например малка отвертка, за да извадите оста и колелото.

Забележка: Скобата на всенасочното колело не може да бъде премахната.

C3-2—Изплакнете колелото и оста с вода, за да премахнете косъмчета и мръсотия. Изсушете на въздух, монтирайте отново и натиснете колелото и оста обратно на мястото им.

C4 Основни колела

***** Почистете според необходимостта.

Почистете основните колела с мека, суха кърпа.

C5 Комбинирана единица за кошче за отпадъци и резервоар за вода

***** Почистете според необходимостта.

C5-1—Отворете горния капак на робота и извадете модула.

C5-2—Отворете изхода за прах, изпразнете го и почистете кошчето за прах.

C5-3—Отворете капачката на резервоара за вода и изпразнете резервоара от неизползваната вода.

C5-4—Поставете отново устройството в робота.

Забележка: След почистване с моп, изпразнете резервоара за вода, изперете кърпата на мопа и я оставете да изсъхне на въздух, за да предотвратите появата на неприятни миризми.

C6 Измиваем филтър

*** Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.**

C6-1— Отворете капака на кошчето за прах и извадете филтъра.

C6-2— Изплакнете филтъра няколко пъти и го потупайте, за да премахнете колкото се може повече мръсотия.

Забележка: Не докосвайте повърхността на филтъра с ръце, четки или остри предмети, за да избегнете евентуални повреди.

C6-3— Изчакайте поне 24 часа, за да изсъхне филтърът напълно, преди да го монтирате отново.

C7 Кърпа за почистване

***** Почиствайте след всяка употреба и сменяйте на всеки **3-6** месеца.

C7-1— Дръжте държача на кърпата за почистване от двата края, за да я извадите.

C7-2— Извадете кърпата за почистване от държача.

C7-3— Изперете кърпата за почистване и я оставете да изсъхне на въздух.

C8 Сензори на робота

***** Почистете според необходимостта.

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете и почистите всички сензори, включително:

C8-1— Локатор на док станция

C8-2— Реактивен сензор за избягване на препятствия

C8-3— Сензор за килим

C8-4— Сензори за пропасти

C9 Контакти за зареждане

*** Почиствайте според необходимостта.**

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете контактите за зареждане

на робота и док станцията.

Основни параметри

Робот

Модел	RRA1TAL 14,4 V/5200 mAh
Батерия	(TYP) литиево-йонна батерия
Номинална мощност	20 VDC 1,2 A

Док станция за зареждане

Модел	SPCDZ04RR
Номинална мощност	20 VDC 1,2 A
Номинална мощност	20 VDC 1,2 A

Захранване

Модел	BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 или CZH024N200120BSWA1
Номинална мощност	100-240 VAC 50/60 Hz, 0,8 A
Номинална мощност	20 VDC 1,2 A
Зареждаща батерия 14,4 V/5200 mAh (TYP)	

Забележка: Серийният номер е отбелязан на стикер от долната страна на робота.

Декларация за съответствие на ЕС

С настоящото Beijing Roborock Technology Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип RRA1TAL е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: **https://global.roborock.com/pages/compliance.**

Често срещани проблеми

Проблеми	Решение
Не е възможнодавключвасе	· Ниско ниво на батерията. Поставете робота на док станцията и го заредете преди употреба. · Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 4 до 40 °C (39 до 104 °F).
Не е възможно зареждане	· Докът не е свързан към захранването. Проверете дали двата края на захранващия кабел са правилно свързани. · Лош контакт. Почистете контактите за зареждане на док станцията и робота. · Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 4 до 40 °C (39 до 104 °F).
Не е възможнодасе върневдока	· Твърде много препятствия в близост до дока. Премахнете ги или преместете дока на по-открито място. · Роботът е твърде далеч от дока. Поставете го по-близо и опитайте отново.
Ненормално поведение	· Рестартирайте робота.
Не е възможно да се свърже с WiFi	· WiFi е деактивиран. Рестартирайте WiFi и опитайте отново. · Слаб WiFi сигнал. Преместете робота в зона с по-добър WiFi сигнал. · Ненормална WiFi връзка. Рестартирайте WiFi, изтеглете най-новата версия на приложението и опитайте отново. · Не е възможно да се свържете с WiFi. Възможно е да има грешка в настройките на рутера. Свържете се с обслужването на клиенти на Roborock за помощ при отстраняването на проблема.
Роботът преминава в офлайн режим	· Проверете дали роботът ви е свързан с приложението Roborock и дали е винаги в обхвата на WiFi.
Шум по време на почистване	· Основната четка, страничната четка или основните колела може да са заседнали. Изключете робота и ги почистете. · Възможно е всенасочното колело да е заседнало. Използвайте отвертка, за да го демонтирате и почистите. · Проверете дали няма заклещени предмети около модула за почистване.
Лоши резултати при почистването и/или изтичане на прах	· Кошчето за прах е пълно и трябва да се изпразни. · Филтърът е запушен и трябва да се почисти. · Основната четка е заплетена. Почистете основната четка.
Планираното почистване не се извършва работещ	· Поддържайте робота зареден. Планираното почистване може да започне само когато нивото на батерията е над 15%.

Проблеми	Решение
Роботът не възобновява почистването след презареждане	• Уверете се, че роботът не е в режим „Не ме безпокойте". Режимът „Не ме безпокойте" ще попречи на автоматичното зареждане. • Ако роботът е поставен ръчно на док станцията или е изпратен към нея чрез натискане на бутони, той няма да може да възобнови почистването.
Бавнозареждане	• При използване при високи или ниски температури роботът автоматично намалява скоростта на зареждане, за да удължи живота на батерията. • Контактите за зареждане са замърсени. Избършете ги с мека, суха кърпа.
Захранването винаги ли се изчерпва когато(роботът)евключен(в)докинг станцията? изключително ниска.	• Роботът ще консумира енергия, докато е в докинг станцията, за да поддържа производителността на батерията, но консумацията на енергия е
Трябва ли роботът да бъде зарежда се поне 16 часа за първите три употреби?	• Не. Литиево-йонните батерии нямат ефект на памет. Роботът може да се използва веднага след като е напълно зареден.
Роботът започва да пропуска определенипетна	• Сензорите за пропаст или килим може да са замърсени. Почистете ги с мека, суха кърпа.
Няма или има малко вода по време на почистването	• Използвайте мобилното приложение, за да увеличите дебита на водата. • Проверете дали има вода в резервоара за вода и проверете в ръководството за инструкции как правилно да инсталирате комбинирания модул за кошче за прах и резервоар за вода, държач за кърпа за почистване и кърпа за почистване.
Роботът не може да се върне в док станцията за зареждане след почистване на петна или когато е бил преместен ръчно	• След почистване на петна или значителна промяна на позицията, роботът ще генерира отново картата. Ако док станцията за зареждане е твърде далеч, може да не успее да се върне, за да се презареди, и трябва да бъде поставен на док станцията за зареждане.