Серия Roborock QV/QR/Qrevo

Ръководство за употреба на робот прахосмукачка

Преди да използвате този продукт, прочетете внимателно това ръководство за употреба с диаграмите и го съхранявайте на подходящо място за бъдеща справка.

roborock

Английски 002
Français 013
Deutsch 024
Италиански 035
Испански 046
Нидерландски 057
Полски 068
Норвежки 079
Шведски 089
Португалски 099
Suomi 109

Съдържание

003 Информация за безопасност
004 Обяснение на международните символи
005 Общ преглед на продукта
006 Инсталиране
007 Свързване с приложението
007 Инструкции за употреба
009 Рутинна поддръжка
010 Основни параметри
010 Декларация за съответствие на ЕС
011 Често срещани проблеми

Информация за безопасност

Ограничения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- За презареждане на батерията използвайте само сменяемата докинг станция roborock EWFD36HRR, предоставена с този продукт.
- Преди почистване или поддръжка на продукта, той трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта.
- За да се избегне опасност от неволно презареждане на термичния прекъсвач, този уред не трябва да се захранва чрез външно превключващо устройство, като таймер, или да се свързва към верига, която редовно се включва и изключва от електроразпределителното дружество.
- Докинг станцията може да се използва само за зареждане на робот прахосмукачка, оборудвана с 14,4 V/5200 mAh (TYP) литиево-йонна батерия.

ВНИМАНИЕ

- Използвайте продукта само в съответствие с ръководството за употреба. Всяка загуба или повреда, причинена от неправилна употреба, ще бъде за сметка на потребителя.
- Не позволявайте да се използва като играчка. Необходимо е да се обръща специално внимание, когато се използва от или в близост до деца.
- Уверете се, че кошчето за прах, измиваемият филтър, торбичката за прах, страничната четка, кърпите за почистване, основната четка и капакът на основната четка са поставени на мястото си преди почистването.
- Не използвайте продукта за почистване на твърди или остри предмети (като отпадъци от декорации, стъкло и пирони), за да не надраскате робота, док станцията или пода.
- Не сядайте и не стъпвайте върху робота или док станцията.
- За да предотвратите корозия или повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Не поставяйте ниски предмети (като обувки, постелки) в близост до повдигнати места като стълби. В противен случай роботът може да падне поради неизправни сензори.
- За да предотвратите повреда от вода, уверете се, че пода, на който работи роботът, е сух.
- Не използвайте този продукт върху повдигнати повърхности без бариери, като например пода на таванско помещение, тераса с отворени страни, пързалка или горната част на мебели.
- Дръжте косата, свободните дрехи, пръстите и всички части от тялото на хора и домашни любимци далеч от шевовете, отворите и движещите се части на продукта, за да избегнете възможни наранявания.
- Не използвайте продукта в стая, в която спи бебе или дете.
- Не пренасяйте робота, като го държите за вертикалния буфер, горния капак, страничната четка или буфера. Не премествайте док станцията, като я вдигате за основата, дръжките на резервоара за вода или капака на контейнера за прах.
- Не използвайте док станцията за събиране на камъни, хартиени отпадъци или други предмети, които могат да блокират въздушния канал.
- Не използвайте робота или док станцията за почистване на горящи или пушещи предмети като цигари, кибритени клечки, гореща пепел или други запалими или взривоопасни предмети като запалки, бензин или тонер, използван в принтери или копирни машини.
- Поставете док станцията на твърда, равна повърхност. Дръжте док станцията, робота и захранващия кабел далеч от огън и източници на топлина, като например радиатор. Избягвайте влажни и тесни пространства или места, където роботът може да остане висящ във въздуха.

- Не поставяйте никакви предмети върху робота или док станцията, близо до входа за всмукване на док станцията, и не ги покривайте с никакви предмети (включително прахоустойчиви капаци).
- Не използвайте без прахоуловител.
- Не използвайте продукта, ако е повреден по някакъв начин. Свържете се с обслужване на клиенти за помощ.
- Винаги използвайте устройството в добре проветрени помещения, за да предотвратите прегряване.
- Roborock не носи отговорност за косвени, наказателни, инцидентни или последващи щети, произтичащи от използването, неправилното използване или невъзможността за използване на този продукт. Това изключение не засяга никакви законни права, които не могат да бъдат отменени съгласно приложимото законодателство.
- Не изплаквайте робота и док станцията.

Батерия и зареждане

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Уверете се, че захранващото напрежение отговаря на изискванията, посочени на док станцията.
- За да предотвратите потенциално образуване на дим, топлина или пожар, използвайте само батерията, зарядното устройство, захранващия кабел, док станцията и другите аксесоари, предоставени с продукта.
- Не използвайте продукта с никакъв вид захранващ адаптер, тъй като това може да доведе до опасност и да анулира гаранцията.
- Не изхвърляйте изразходваните батерии. Предайте ги на професионална организация за рециклиране.
- Ако докът е поставен в зона, подложена на гръмотевични бури или с нестабилно напрежение, вземете предпазни мерки.
- Ако продуктът не се използва за дълъг период от време, съхранявайте го на хладно и сухо място, след като го заредите напълно, изключите от електрическата мрежа и изключите. Презареждайте го поне веднъж на три месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.
- За да транспортирате продукта, не забравяйте да изключите док станцията, да изключите робота и да изпразните резервоарите за вода. Препоръчва се да използвате оригиналната опаковка.

Обяснение на международните символи

– Само за употреба на закрито.

A Общ преглед на продукта

A Робот (изглед отгоре)

—Захранване/Почистване
- Натиснете и задръжте, за да включите или изключите робота
- Натиснете, за да започнете почистването

—Индикатор за захранване
- Бял: Ниво на батерията ≥ 15%
- Червено: Ниво на батерията < 15%
- Мига: Зареждане или стартиране
- Бързо мигащо червено: Грешка

—Док
- Роботът не е в док станцията: Натиснете, за да стартирате докинг / Натиснете и задръжте, за да започнете локално почистване
- Роботът е в док станцията: Натиснете, за да започнете изпразване / Натиснете и задръжте, за да изперете кърпите за почистване

Забележка: Натиснете който и да е бутон, за да спрете работещ робот.

A1-1—Реактивен сензор за избягване на препятствия

A2 Робот (изглед отдолу)

A2-1—Сензор за стена
A2-2 — Всенасочено колело A2-3 — Сензор за килим
A2-4 — Странична четка
A2-5—Капак на основната четка A2-6—Основни колела
A2-7—Основна четка
A2-8—Закопчалки за капака на основната четка A2-9—Кърпи за почистване
A2-10—Сензори за пропаст

A3 Робот (отворен горен капак)

A3-1—Вертикален буфер
A3-2—LiDAR сензор
A3-3 — Индикаторна лампа за WiFi
- Изключен: WiFi не е свързан
- Бавно мигане: Изчакване на връзка
- Бързо мигане: свързване
- Непрекъснато: WiFi е свързан

A3-4 — Бутон за нулиране A3-5 — Кошче за отпадъци
A3-6—Контакти за зареждане
A3-7—Сензор за комуникация A3-8—Вентилационни отвори
A3-9—Порт за самозареждане
A3-10—Модули за автоматично повдигане и завъртане на мопа
A3-11—Вход за всмукване A3-12—Броня

A4 Монтаж на кърпа за моп

A4-1—Подложки с велкро A4-2—Ос на мопа

Забележка: Закрепете кърпите за почистване на пода на място.

A5 Кошче за

A6 кърпи за почистване

A6-1—Затвор за кошче за боклук
A6-2—Вход за въздух
A6-3—Затвор на филтъра
A6-4—Измиваем филтър
A6-5—Вход за всмукване

A7 Зарядно

A8 устройство за док станция

A9 Док станция за пране и пълнене

A9-1—Дръжка на резервоара за вода A9-2—Закрепващ механизъм на резервоара за вода A9-3—Резервоар за мръсна вода
A9-4—Капак на контейнера за прах A9-5—Контакти за зареждане A9-6—Порт за презареждане на робота
A9-7—Вход за всмукване
A9-8—Резервоар за чиста вода
A9-9—Индикатор за състоянието
- Дишане: Изпразване/Измиване на моп
- Червено: Грешка в докинг станцията
- Изключено: Изключено/Зареждане

A9-10 — Изход за източване
A9-11—Изходи за сушене на въздуха A9-12—Докинг станция
A9-13—Филтър
A9-14—Слот за прахоуловител
A9-15—Сигнал за местоположението на док станцията A9-16—Дозатори за чиста вода A9-17—Поплавък за нивото на водата
A9-18 — Филтър на почистващата тава A9-19 —

Забележка: За да се сведе до минимум смущаването, индикаторната лампа за състоянието ще бъде изключена или ще свети слабо в режим „Не ме безпокойте".

A10 Док за празно измиване (изглед отзад)

A10-1—Слот за съхранение на захранващия кабел A10-2—Захранващ порт

A10-3—Изходи за кабели

Забележка: Захранващият кабел може да излезе от двете страни.

B Инсталиране

B1 Важна информация

B1-1—Подредете кабели, твърди или остри предмети (като пирони и стъкло) и разхвърлени предмети от земята и преместете всички нестабилни, чупливи, ценни или опасни предмети, за да предотвратите наранявания или повреди на имущество, причинени от предмети, които се заплитат, удрят или събарят от робота.

B1-2—Когато използвате робота на повдигнато място (например в двуетажен апартамент), винаги използвайте физическа предпазна бариера, за да предотвратите случайно падане, което може да доведе до наранаване на хора или повреда на имущество.

Забележки:

- Когато използвате робота за първи път, следвайте го по цялата му маршрута за почистване и наблюдавайте за потенциални проблеми. Роботът ще може да почиства самостоятелно при бъдещи употреби.
- За да се предотврати прекомерното натрупване на мръсотия върху кърпите за почистване, подовете трябва да се почистват с прахосмукачка поне три пъти преди първия цикъл на почистване.

B2 Сглобяване

B2-1—Закрепете док станцията, като натиснете силно и двете страни на основата и свързващата част в средата, докато чуете щракване.

Забележка: Когато премествате док станцията, закрепете резервоарите за вода, за да предотвратите падането им.

B2-2—Свържете захранващия кабел към задната част на док станцията и приберете излишния кабел в слота за съхранение.

Забележка: Захранващият кабел може да излезе от всяка от двете страни.

B2-3—Поставете и инсталирайте осите на мопа в робота, докато чуете щракване.

B3 Позициониране на дока

Поставете док станцията на твърда, равна повърхност (дърво/плочки/бетон и др.), плътно до стена, и запазете пространство с височина най-малко 0,9 м (2,95 фута), ширина 0,4 м (1,31 фута) и дълбочина 1,2 м (3,94 фута). Уверете се, че мястото има добро WiFi покритие за по-добро преживяване с мобилното приложение. Свържете дока и се уверете, че индикаторът за състоянието свети.

B3-1—Повече от 1,2 м (3,94 фута)

B3-2—Повече от 0,9 м (2,95 фута)

B3-3—Повече от 0,4 м (1,31 фута)

Забележки:

- Ако захранващият кабел виси вертикално до земята, той може да се закачи за робота, което да доведе до преместване или изключване на док станцията. Съхранявайте излишния кабел в слота за съхранение.
- Индикаторът за състоянието свети, когато докът е включен, и угасва, когато роботът се зарежда.
- Индикаторът за състоянието светва в червено, ако възникне грешка.
- Поставете док станцията на твърда, равна повърхност, далеч от огън, топлина и вода. Избягвайте тесни пространства или места, където роботът може да остане висящ във въздуха.
- Поставянето на док станцията върху мека повърхност (килим/постелка) може да доведе до накланяне на док станцията и да причини проблеми при докинг и отпътуване.
- Дръжте док станцията далеч от пряка слънчева светлина или всичко, което може да блокира сигналния фар на док станцията, в противен случай роботът може да не успее да се върне в док станцията.
- Не използвайте док станцията без резервоар за чиста вода, резервоар за мръсна вода, капак на контейнера за прах, еднократна торбичка за прах, филтър за почистваща тава или почистваща тава.
- Поддържайте дока според рутинната поддръжка. Не почиствайте захранващия кабел на дока или контактите за зареждане с мокра кърпа или салфетка.
- Всички докове се подлагат на тестове с вода, преди да напуснат фабриката. Нормално е в канала на дока да остане малко количество вода.

B4 Включване и зареждане

Натиснете и задръжте бутона „⏻", за да включите робота. Изчакайте, докато индикаторът за захранване светне постоянно, и след това поставете робота пред док станцията. Уверете се, че док станцията е включена в електрическата мрежа. След това натиснете бутона „⌂" и роботът автоматично ще се върне в док станцията за зареждане. Роботът е оборудван с вградена високопроизводителна литиева
зареждаема литиево-йонна батерия. За да поддържате производителността на батерията, дръжте робота зареден.

B4-1—Индикаторът за състоянието на док станцията е изключен, индикаторът за захранването на робота мига: Зареждане

Забележка: Роботът може да не се включи, когато батерията е слаба. В този случай поставете робота на док станцията за зареждане.

Свързване с приложението

1. Изтеглете приложението

Потърсете „Roborock“ в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

2. Нулиране на WiFi

a. Отворете горния капак и намерете индикаторната лампа за WiFi.

b. Натиснете и задръжте едновременно бутоните „⏻“ и „⌂“, докато не чуете гласовото съобщение „Resetting WiFi“ (Възстановяване на WiFi). Възстановяването е завършено, когато индикаторът за WiFi мига бавно. Роботът ще изчака за връзка.

Забележка: Ако не можете да се свържете с робота поради конфигурацията на рутера, забравена парола или друга причина, нулирайте WiFi и добавете робота като ново устройство.

3. Добавяне на устройство

Отворете приложението Roborock, натиснете бутона „Добави устройство“ или „+“ и добавете устройството си, като следвате указанията в приложението.

Забележки:

- Действителният процес може да варира поради текущи актуализации на приложението. Следвайте указанията в приложението.
- Поддържа се само WiFi 2,4 GHz.

Инструкции за употреба

Напълване на резервоара за чиста вода

Повдигнете резервоара за чиста вода, отворете капака му и го напълнете с вода от чешмата. След напълването затворете капака, заключете капачката и поставете резервоара за чиста вода обратно на дока.

Забележки:

- За да предотвратите повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Не добавяйте прекалено много почистващ разтвор, за да не се получи неправилна работа на робота поради приплъзване.
- За да избегнете деформация, използвайте само студена вода.
- Ако по външната страна на резервоара за вода останат петна от вода, избършете ги с мека, суха кърпа, преди да поставите резервоара обратно.

Включване/изключване

Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да включите робота. Индикаторът за захранване ще светне и роботът ще изчака команди.
Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да изключите робота и да завършите цикъла на почистване.

Забележка: Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

Започване на почистване

Натиснете бутона „⏻“, за да започнете почистването. Роботът ще планира маршрута си за почистване и във всяка стая първо ще очертае краищата, а след това ще попълни стаята по зиг-заг. По този начин роботът почиства всички стаи една по една, старателно и ефективно.

Забележки:

- За да сте сигурни, че роботът ще се върне автоматично в док станцията, стартирайте робота от док станцията и не я премествайте по време на почистването.
- Почистването не може да започне, ако нивото на батерията е твърде ниско. Позволете на робота да се зареди, преди да започнете почистването.
- Преди почистването подредете кабелите (включително захранващия кабел на док станцията) и ценните вещи от пода. Роботът може да повлече разхвърляните предмети, което да доведе до изключване на електрически уреди или повреждане на кабели и имущество.
- Ако почистването приключи за по-малко от 10 минути, роботът ще почисти зоната два пъти.
- Ако батерията се изтощи по време на цикъла на почистване, роботът автоматично ще се върне в док станцията. След зареждане роботът ще продължи от мястото, където е спрял.
- Роботът ще прибере моповете, за да почисти килима. Можете също да зададете килима като зона, която да се избягва, в приложението, за да не се почиства.
- Преди да започнете всяка задача по почистване, уверете се, че кърпите за почистване са правилно инсталирани.

Почистване на петна

Натиснете и задръжте бутона „⌂“, за да започнете локално почистване. Обхват на почистване: Роботът почиства площ от 1,5 м (4,9 фута) × 1,5 м (4,9 фута) квадратна площ, центрирана върху себе си.

Забележка: След почистването на определено място роботът автоматично се връща в началната точка и чака за команди.

Пауза

Когато роботът работи, натиснете който и да е бутон, за да го спрете временно, и натиснете бутона „⏻“, за да възобновите почистването.
Натиснете „⌂“ на паузирания робот, за да го изпратите обратно в дока.

Забележка: Поставянето на ръчно на док станцията на паузиран робот ще прекрати текущото почистване.

Спящ

Ако роботът е в пауза за повече от 10 минути, той ще премине в режим на заспиване, а индикаторът за захранване ще мига на всеки няколко секунди. Натиснете който и да е бутон, за да събудите робота.

Забележки:

- Роботът няма да премине в режим на заспиване, докато се зарежда.
- Роботът ще се изключи автоматично, ако остане в режим на заспиване за повече от 12 часа.

Режим „Не ме безпокойте“

По подразбиране режимът „Не безпокойте“ (DND) е от 22:00 до 08:00 часа. Можете да използвате приложението, за да деактивирате режима DND или да промените периода на DND, или да настроите дали да активирате автоматичното зареждане, изпразване и сушене, да затъмните индикаторните светлини или да намалите силата на гласовото съобщение по време на периода DND.

Измиване на мопа

По време на почистването роботът автоматично определя кога трябва да се върне в док станцията за измиване на мопа и пълнене на резервоара за вода, за да максимизира ефективността на почистването
. За да стартирате измиването ръчно, натиснете съответния бутон в приложението. Натиснете който и да е бутон, за да спрете измиването.

Забележки:

- За да се уверите, че роботът автоматично измива кърпите за почистване, стартирайте го от док станцията и избягвайте да я премествате по време на почистването.
- Честотата и режимът на измиване на парцалите могат да се променят в приложението.

Изпразване

След почистването роботът ще се върне в док станцията и автоматичното изпразване ще започне, ако е необходимо. За да стартирате ръчно изпразването, натиснете бутона „⌂“ (Изпразване на контейнера) на робота в док станцията или докоснете
съответния бутон в приложението. Натиснете който и да е бутон, за да спрете изпразването.

Забележки:

- Когато изпразването не е било използвано за дълъг период от време, изпразнете кошчето ръчно и се уверете, че входът за въздух е чист, за да се постигне оптимална ефективност на изпразването.
- Автоматичното изпразване може да бъде деактивирано в приложението.
- Избягвайте честото ръчно изпразване.
- Не използвайте без капак на контейнера за прах или без поставена еднократна торбичка за прах.

Сушене

След измиване на мопа или след почистване, сушенето ще започне според необходимостта. За да стартирате или спрете сушенето ръчно, натиснете съответния бутон в приложението.

Забележки

- Продължителността на сушенето може да се променя в приложението.
- Автоматичното сушене може да бъде деактивирано в приложението.

Зареждане

След почистване роботът автоматично се връща в док станцията, за да се зареди. Натиснете „⌂“, за да изпратите паузирания робот обратно в док станцията. Индикаторът за захранване ще мига по време на зареждането на робота.

Забележка: Ако роботът не успее да намери док станцията, той автоматично ще се върне в началната си позиция. Поставете робота ръчно на док станцията, за да го презаредите.

Грешка

Ако възникне грешка, индикаторът за захранване ще мига в червено или индикаторът за състоянието ще свети постоянно в червено. В приложението ще се появи изскачащо уведомление и може да се чуе гласово предупреждение.

Забележки

- Роботът ще премине автоматично в режим на заспиване, ако остане в състояние на неизправност за повече от 10 минути.
- Ръчното поставяне на неизправния робот на док станцията ще прекрати текущото почистване.

Рестартиране на системата

Ако роботът не реагира при натискане на бутон или не може да бъде изключен, рестартирайте системата, като натиснете бутона „Reset“ (Рестартиране).

Забележка: След нулиране на системата съществуващите настройки, като например планирано почистване и WiFi, ще бъдат възстановени до фабричните настройки.

Деактивиране на WiFi

За да изключите робота от WiFi, натиснете бутона „Reset“ (Нулиране), докато не чуете гласово съобщение. След това изчакайте 5 минути и WiFi ще бъде автоматично деактивиран. Ако искате да се свържете отново, следвайте съответните инструкции за свързване.

Възстановяване на фабричните настройки

Ако роботът не функционира правилно след нулиране на системата, включете го. Натиснете и задръжте
⌂ и едновременно с това натиснете бутона за нулиране, докато не чуете гласовото съобщение „Възстановяване на фабричните настройки. Това ще отнеме около 5 минути.“. Роботът ще бъде възстановен към фабричните настройки.

D Рутинна поддръжка

Забележки:

- Преди почистване или поддръжка на продукта, той трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта.
- Честотата на подмяната може да варира в зависимост от конкретната ситуация. При необичайно износване подменете частите незабавно.

D1 Основна четка

*** Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.**

D1-1—Капак на основната четка
D1-2—Закопчалки на капака на основната четка D1-3—Основна четка
D1-4—Капачки на основната четка D1-5—Лагер на основната четка

D1-6—Обърнете робота и натиснете двете ключалки навътре, за да махнете капака на основната четка.

D1-7—Извадете основната четка и махнете лагера на основната четка. Завъртете капаците на основната четка в посоката, показана на диаграмата, за да ги махнете, и махнете заплетената коса или мръсотия от двата края на основната четка и лагера.

D1-8—Поставете отново основната четка.

D1-9—Поставете отново капака на основната четка. Уверете се, че четирите зъба са напълно вкарани в слотовете, и натиснете капака на основната четка, докато чуете, че се е затворил с щракване.

Забележки:

- Препоръчително е да избършете основната четка с влажна кърпа. Ако основната четка е мокра, я оставете да изсъхне на въздух, далеч от пряка слънчева светлина.
- Не използвайте корозивни почистващи течности или дезинфектанти за почистване на основната четка.

D2 Странична четка

*** Почиствайте ежемесечно и сменяйте на всеки 3-6 месеца.**

D2-1—Обърнете робота, отвийте страничната четка, след което я извадете и почистете.

D2-2—Нагласете централната канавка с повдигнатата позиция на робота и затегнете винта, за да монтирате отново страничната четка.

D3 Всенасочено колело

*** Почистете според необходимостта.**

D3-1—Използвайте инструмент, например малка отвертка, за да извадите бавно оста и да извадите колелото.

Забележка: Скобата на всенасочното колело не може да бъде премахната.

D3-2—Изплакнете колелото и оста с вода, за да премахнете косъмчетата и мръсотията. Изсушете на въздух, монтирайте отново и натиснете колелото и оста, за да ги фиксирате на място.

D4 Основни колела

*** Почистете според необходимостта.**

Почистете основните колела с мека, суха кърпа.

D5 Кошче за боклук

*** Почистете според необходимостта.**

D5-1—Отворете горния капак на робота и натиснете заключването на кошчето, за да го извадите.

D5-2—Извадете филтъра за измиване и изпразнете кошчето за прах.

D5-3—Напълнете кошчето с чиста вода и поставете обратно филтъра за измиване. Разклатете леко кошчето и излейте мръсната вода.

Забележка: За да предотвратите запушване, използвайте само чиста вода без никакви почистващи течности.

D5-4—Оставете кошчето за прах и филтъра за измиване да изсъхнат напълно в продължение на най-малко 24 часа, преди да ги поставите отново.

D6 Измиваем филтър

*** Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.**

D6-1—Извадете филтъра.

D6-2—Изплакнете филтъра няколко пъти и го потупайте, за да премахнете колкото се може повече мръсотия.

Забележка: Не докосвайте повърхността на филтъра с ръце, четки или остри предмети, за да избегнете евентуални повреди.

D6-3—Оставете филтъра да изсъхне напълно за най-малко 24 часа, преди да го поставите отново.

D7 Кърпи за почистване

*** Почиствайте според необходимостта и сменяйте на всеки 1-3 месеца.**

D7-1—Извадете кърпите за почистване от държачите им. Почистете кърпите за почистване и ги оставете да изсъхнат на въздух.

Забележка: Мръсната кърпа за почистване ще повлияе на ефективността на почистването. Почистете я преди употреба.

D7-2—Залепете кърпите за почистване на плоско място върху държачите.

D8 Сензори на робота

*** Почистете според необходимостта.**

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете и почистите всички сензори, включително:

D8-1 — Реактивен сензор за избягване на препятствия

D8-2 — Сензор за стена

D8-3 — Сензор за комуникация

D8-4 — сензор за килим

D8-5 — сензори за пропасти

D9 Подвижна док станция

За да преместите док станцията, хванете слота за съхранение на кабела отзад с едната ръка и вътрешната страна на предната платка с другата ръка. Не повдигайте директно основата на док станцията, дръжките на резервоара за вода или капака на контейнера за прах, за да предотвратите падането на док станцията.

D10 Резервоар за мръсна вода

*** Почистете според необходимостта.**

Отворете капака на резервоара за мръсна вода и излейте мръсната вода. Напълнете резервоара с чиста вода, затворете капака, заключете капачката и разклатете. Излейте мръсната вода. Заключете капака и монтирайте отново резервоара.

Забележки

- За да избегнете деформация, използвайте само студена вода.
- Ако по външната страна на резервоара за вода останат петна от вода, избършете ги с мека, суха кърпа, преди да монтирате отново резервоара.

D11 Контакти за зареждане

*** Почистете според необходимостта.**

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете контактите за зареждане на робота и док станцията.

D12 Смяна на еднократна торбичка за прах

*** Сменете при необходимост.**

D12-1—Свалете капака на контейнера за прах.

Забележка: За да предотвратите капакът на контейнера за прах да падне и да удари робота, махнете капака с двете ръце, по една от всяка страна.

D12-2—Извадете еднократната торбичка за прах и я изхвърлете.

Забележки

- Дръжката на торбичката за прах запечатва торбичката при изваждане, за да се предотврати изтичане.
- Винаги поставяйте прахоуловителната торбичка, преди да поставите обратно капака на контейнера за прах, за да избегнете автоматичното изпразване без торбичката. Можете също да деактивирате автоматичното изпразване в приложението.

D12-3—Почистете филтъра с суха кърпа, поставете нова торбичка за прах за еднократна употреба в слота докрай и я разстелете равномерно.

Забележка: Уверете се, че торбичката за прах за еднократна употреба е правилно поставена, за да избегнете изтичане на отпадъци и повреждане на док станцията.

D12-4—Поставете капака на контейнера за прах на мястото му, за да се уверите, че контейнерът за прах е добре затворен.

D13 Почистване на тавата

*** Почистете според необходимостта.**

D13-1—Извадете почистващата тава.

D13-2—Изплакнете почистващата тава и филтъра с вода.

D13-3—Поставете отново почистващата тава.

Основни параметри

Робот

Модел	RRE0PEE
Батерия	14,4 V/5200 mAh (TYP) литиево-йонна батерия
Номинална мощност	20 VDC 1 A

Забележка: Серийният номер е отбелязан на стикер от долната страна на робота.

Празно Измиване Зареждане Докинг

Модел	EWFD36HRR
Номинално входно напрежение 220-240 VAC Номинална честота	50-60 Hz
Номинално входно напрежение (събиране на прах събиране)	3 A
Номинална входна (Без събиране на прах)	0,3 A
Номинална мощност	20 VDC 1 A

Декларация за съответствие на ЕС

С настоящото Beijing Roborock Technology Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип RRE0PEE е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

Често срещани проблеми

Проблем	Решение
Не може да се включи	• Ниско ниво на батерията. Поставете робота на док станцията и го заредете преди употреба. • Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 4 до 40 °C (39 до 104 °F).
Не може да се зареди	• Докът не е свързан към захранването. Проверете дали двата края на захранващия кабел са правилно свързани. • Лош контакт. Почистете контактите за зареждане на док станцията и робота. • Проверете дали индикаторът за състоянието свети.
Бавно зареждане	• При използване при високи или ниски температури роботът автоматично намалява скоростта на зареждане, за да удължи живота на батерията. • Контактите за зареждане са замърсени. Избършете ги с суха кърпа.
Не може да се върне в док станцията	• Твърде много препятствия в близост до док станцията. Премахнете ги или преместете док станцията на по-открито място. • Роботът е твърде далеч от док станцията. Поставете го по-близо и опитайте отново.
Ненормално поведение	• Рестартирайте робота.
Шум по време на почистване	• Основната четка, страничната четка или основните колела могат да бъдат заклещен. Изключете робота и ги почистете. • Всенасочното колело може да е заседнало. Използвайте отвертка, за да го извадите бавно за почистване.
Не е възможно да се свърже с WiFi	• WiFi е изключен. Рестартирайте WiFi и опитайте отново. • Слаб WiFi сигнал. Преместете робота в зона с по-добър WiFi сигнал. • Ненормална WiFi връзка. Рестартирайте WiFi, изтеглете най-новата версия на приложението и опитайте отново. • Не е възможно да се свържете с WiFi. Възможно е да има грешка в настройките на рутера. Свържете се с обслужването на клиенти на Roborock за помощ при отстраняването на проблема.

Проблем	Решение
Роботът консумира ли енергия, когато е на дока?	• Роботът ще консумира енергия, докато е в док станцията, за да поддържа производителността на батерията, но консумацията на енергия е изключително ниска.
Трябва ли роботът да се зарежда поне 16 часа при първите три употреби?	• Не. Литиево-йонните батерии нямат ефект на памет. Роботът може да се използва веднага след пълното зареждане.
Роботът не възобновява почистването след презареждане	• Уверете се, че роботът не е в режим „Не ме безпокойте“. Режимът „Не ме безпокойте“ ще попречи на автоматичното зареждане. • Ако роботът бъде поставен ръчно на док станцията или изпратен към нея чрез натискане на бутони, той няма да може да възобнови почистването.
Планираното почистване не се извършва	• Поддържайте робота зареден. Планираното почистване може да започне само когато нивото на батерията е над 15%.
Роботът започва да пропуска определени места	• Сензорът за стена, сензорите за пропаст или сензорът за килим може да работят Мръсни. Почистете ги с мека, суха кърпа. • Кошчето за прах е пълно и трябва да се изпразни.
Слаба ефективност на почистване и/или изтичане на прах	• Филтърът е запушен и се нуждае от почистване. • Основната четка е заплетена. Почистете основната четка.
Няма вода или има малко вода по време на почистването	• Използвайте мобилното приложение, за да увеличите дебита на водата.

Проблем	Решение
Роботът не може да се върне в док станцията за зареждане след почистване на петна или когато е бил преместен ръчно	• След почистване на петна или значителна промяна на позицията, роботът ще генерира отново картата. Ако док станцията за зареждане е твърде далеч, може да не успее да се върне, за да се презарежда, и трябва да бъде поставен ръчно на док станцията за зареждане.
Индикаторът за състоянието свети с червена светлина	• Грешка в напрежението. Проверете дали местното напрежение отговаря на изискванията, посочени на док станцията. • Проверете разположението на резервоара за чиста вода или го напълнете, ако е необходимо. • Проверете разположението на резервоара за мръсна вода или го изпразнете, ако е необходимо. • Проверете дали почистващата тава и филтърът на почистващата тава са правилно инсталирани.
Намалена производителност на изпразване или необичаен шум при изпразване	• Основната четка или капакът на основната четка не са правилно инсталирани. Проверете и инсталирайте на място. • Филтърът, въздуховодът, всмукателният отвор, въздухозаборникът, кошчето за прах или еднократната торбичка за прах са запушени. Почистете, за да премахнете запушванията.
Намалена ефективност на измиването на мопа	• Кърпите за почистване не са поставени правилно. Залепете ги върху поставките, така че да са равни. • Пода е мръсен. Заменете режима на измиване на мопа с „Дълбоко“ в приложението за по-добро почистване.
Не е възможно да се стартира автоматичното сушене	• Автоматичното сушене е деактивирано. Проверете настройките в приложението. • Ако роботът напусне дока по време на сушенето, сушенето ще приключи по-рано. • В влажна среда се препоръчва да удължите времето за сушене в приложението, за да подобрите ефективността на сушенето.

Проблем	Решение
Не е възможно автоматично изпразване	• Автоматичното изпразване е деактивирано. Проверете настройките в приложението. • Капакът на контейнера за прах не е поставен. Проверете и Инсталиране. • Автоматичното изпразване няма да се задейства, ако роботът се върне в дока без да е почистил. • Роботът няма да се самоизпразни след връщане в дока в режим DND. Настройте времето за почистване или периода DND, или започнете изхвърлянето ръчно. • Автоматичното изпразване няма да се задейства, ако роботът бъде преместен ръчно в док станцията. Започнете изпразване ръчно.
Не е възможно измиването на кърпите за моп	• Кърпите за почистване няма да бъдат измити, ако не са използвани. • Ако роботът не стартира от дока или не се намери док на картата в приложението, той няма да се върне в дока за измиване на мопа. • Проверете разположението на резервоара за чиста вода или го напълнете, ако е необходимо. • Проверете разположението на резервоара за мръсна вода или го изпразнете, ако е необходимо. • Проверете дали почистващата тава и филтърът на почистващата тава са правилно монтирани.