Продължавай напред, приключенията те очакват

За допълнителна помощ, свържете се с нас на www.mova-tech.com Производител: Moonstone Technology (Shaoxing) Co., Ltd.
Произведено в Китай

MOVA V50 Ultra

Пълно

Робот прахосмукачка и моп с автоматично изпразване и самопочистващ се моп Ръководство за употреба

Илюстрациите в това ръководство са само за справка. Моля, съобразявайте се с действителния продукт.

MOVA

Съдържание

EN Ръководство за потребителя на 1

DE Ръководство за употреба на 33

FR Ръководство за употреба Ръководство за потребителя Ръководство за потребителя 67

IT Ръководство за употреба Ръководство за потребителя Ръководство за употреба 99

ES Ръководство за потребителя Ръководство за употреба Ръководство за потребителя 131

PL Ръководство за употреба Ръководство за потребителя Ръководство за употреба 163

NL Ръководство за потребителя 197

NO 229

SV 261

EL 293

PT 325

TR 357

HE 389

AR Ръководство за употреба 421

Информация за безопасност

За да избегнете токов удар, пожар или нараняване, причинени от неправилна употреба на уреда, моля, прочетете внимателно ръководството за употреба, преди да за използването на уреда и го запазете за бъдеща справка.

Ограничения за ползване

- Този продукт не трябва да се използва от деца на възраст под 8 години, нито от лица с физически, сензорни или интелектуални увреждания, или с ограничен опит или познания, без надзор от родител или настойник, за да се гарантира безопасна експлоатация и да се избегнат всякакви рискове. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
- Уредът трябва да се използва само с захранващия блок, доставен с уреда.
- Този уред съдържа батерии, които могат да бъдат сменяни само от квалифицирани лица.
- Освободете площта, която ще се почиства. Децата не трябва да си играят с уреда. Уверете се, че децата и домашните любимци се намират на безопасно разстояние от робота, докато той работи.
- Не инсталирайте, не зареждайте и не използвайте уреда в бани или около басейни.
- Този продукт е предназначен само за почистване на подове в домашна среда. Не го използвайте на открито, върху повърхности, различни от подове, или в търговска или промишлена среда.
- Уверете се, че уредът работи правилно в подходяща среда. В противен случай не използвайте уреда.
- Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде заменен със специален кабел или комплект, които могат да бъдат закупени от производителя или неговия сервизен представител.

Ограничения за употреба

- Не използвайте робота в пространство, разположено над нивото на земята, без предпазна преграда.
- Не поставяйте робота с главата надолу. Не използвайте капака на LDS, капака на робота или бронята като дръжка за робота.
- Използвайте робота в помещения с температура на околната среда над 0 °C и под 40 °C. Уверете се, че на пода няма течности или лепкави вещества.
- За да предотвратите повреди или наранявания при плъзгане, премахнете всички свободни предмети от пода и махнете кабелите или захранващите шнурове от пътя на почистване, преди да пуснете уреда.
- Премахнете чупливи или малки предмети от пода, за да предотвратите роботът да се блъсне в тях и да ги повреди.
- Дръжте косата, пръстите и други части от тялото далеч от всмукателния отвор на робота.
- Дръжте почистващия инструмент извън обсега на децата.
- Не използвайте уреда в стая, в която спи бебе или дете.
- Не поставяйте деца, домашни любимци или каквито и да било предмети върху робота, независимо дали той е неподвижен или се движи.
- В резервоара за чиста вода могат да се добавят само чиста вода и официално одобреният почистващ разтвор. Не добавяйте никакви други течности, като алкохол или дезинфектант. Съотношението между почистващия разтвор и чистата вода можете да проверите върху бутилката с разтвора. Дръжте почистващия разтвор извън достъпа на деца.

Ограничения за употреба

- Не използвайте робота за почистване на горящи предмети. Не използвайте робота за събиране на запалими или горими течности, корозивни газове или неразредени киселини или разтворители.
- Не почиствайте с прахосмукачка твърди или остри предмети. Не използвайте уреда за събиране на предмети като камъни, големи парчета хартия или други предмети, които могат да запушат уреда.
- Преди почистване или поддръжка на уреда, извадете щепсела от контакта.
- Не избърсвайте робота или базовата станция с мокра кърпа и не ги изплаквайте с никакви течности. След почистване на частите, които могат да се мият, изсушете ги напълно, преди да ги монтирате отново и да ги използвате.
- Моля, използвайте този продукт в съответствие с инструкциите в ръководството за употреба. Потребителите носят отговорност за всякакви загуби или повреди, възникнали в резултат на неправилна употреба на този продукт.

Батерии и зареждане

- Не използвайте батерии или базови станции на други производители. Роботът може да се използва само с базовата станция модел RCVE0202.
- Не се опитвайте да разглобявате, ремонтирате или модифицирате батерията или базовата станция сами.
- Не поставяйте базовата станция в близост до източник на топлина.
- Не използвайте мокра кърпа или мокри ръце, за да избърсвате или почиствате контактите за зареждане на базовата станция.

EN

Информация за безопасността

Батерии и зареждане

- Не изхвърляйте старите батерии по неподходящ начин. Неизползваните батерии трябва да се изхвърлят в подходящо съоръжение за рециклиране.
- Ако захранващият кабел се повреди или скъса, спрете незабавно да го използвате и се свържете със сервиза.
- Уверете се, че роботът е изключен, когато се транспортира, и го съхранявайте в оригиналната му опаковка, ако е възможно.
- Ако роботът няма да се използва за по-дълъг период от време, го заредете напълно, след което го изключете и го съхранявайте на хладно и сухо място. Презареждайте робота поне веднъж на всеки 3 месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.

- Лазерният сензор в този продукт отговаря на стандарта IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/ A11:2021 за лазерни продукти от клас 1. Моля, избягвайте директен контакт с очите по време на употреба.

ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ ОТ КЛАС 1 ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ

Информация за безопасност при работа с лазери

EN 50689:2021

Само за вътрешна употреба

Прочетете ръководството за експлоатация

С настоящото Moonstone Technology (Shaoxing) Co., Ltd. декларира, че радиообурдването тип RLV72LE-1 е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: www.mova-tech.com

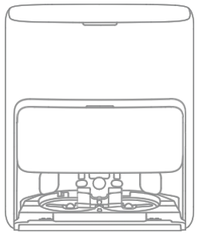
За подробно електронно ръководство, моля, посетете https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

Общ преглед на продукта

Съдържание на опаковката

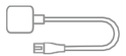


Робот

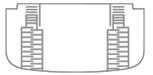


Базова станция

Други аксесоари



Захранващ кабел

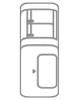


Рампа за базова станция

Удължителна пластина



Ръководство за употреба



Автоматично решение

Модул за дозиране

- Двойно отделение (предварително инсталирано)



Плик за прах × 2 (1 предварително инсталиран)



Почистваща подложка × 2

(предварително инсталирани)



Почистваща подложка

Държач × 2



Филтър за прах

(предварително инсталиран)

Комплект допълнителни аксесоари



Основни четки ×1



Странични четки × 2 Филтър за прахоуловителя ×3





Плик за прах ×3



Почистваща подложка × 12



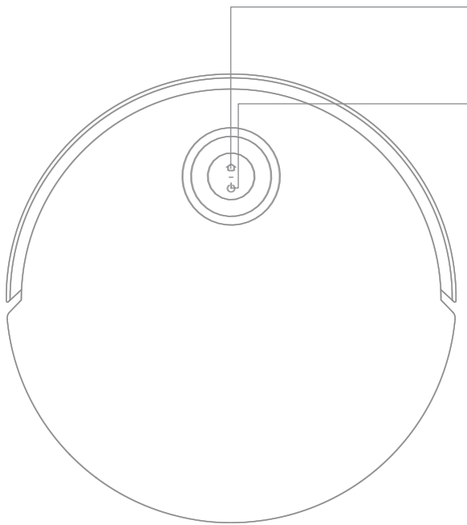
Почистващ разтвор ×1



Препарат за премахване на миризми от домашни любимци ×1

Общ преглед на продукта

Робот



Бутон за приставане

- Натиснете, за да върнете робота към базовата станция
- Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да деактивирате детската заключалка

Бутон за включване/почистване

- Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да включите или изключите
- Натиснете, за да започнете почистването, след като роботът е включен

Индикатор за състоянието на бутона

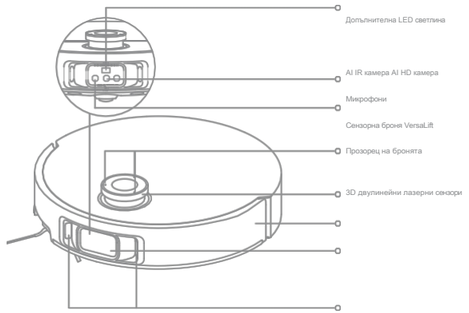
- Постоянно бяло: Почистване или почистването е завършено
- Мигащо бяло: Зареждане (не е ниско ниво на батерията)
- Постоянно оранжево: В режим на готовност при ниско ниво на батерията или в пауза при ниско ниво на батерията
- Пулсиращо оранжево: Зареждане (ниско ниво на батерията)
- Мигащ оранжев: Грешка

Забележка:

- Натиснете който и да е бутон на робота, за да го спрете, докато той почиства или се връща за зареждане.
- Защитата от деца може да бъде активирана/деактивирана чрез приложението MOVAhome.

Общ преглед на продукта

Робот и сензори



Допълнителна LED светлина

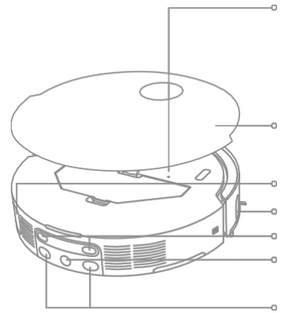
AI IR камера AI HD камера

Микрофони

Сензорна броня VersaLift

Прозорец на бронята

3D двупинейни лазерни сензори



Бутон за нулиране/индикатор за Wi-Fi

· Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да възстановите фабричните настройки

Капак

Отвор за автоматично изпразване
Сензор за ръба Контакти за зареждане

Вход за автоматично пълнене с вода

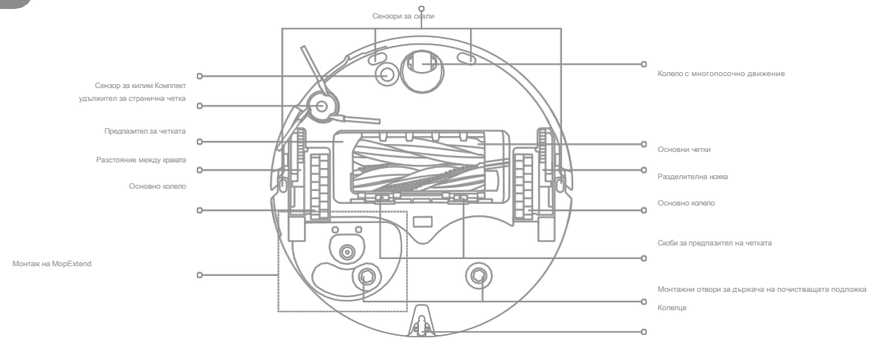
Конектори

Забележка: Сензорът VersaLift ще се спуска, когато роботът е в режим на готовност, зарежда се на базовата станция или почиства зони с ниска височина. В случай на почистване на зони с ниска височина, не премествайте робота, тъй като това може да повлияе на позиционирането му.

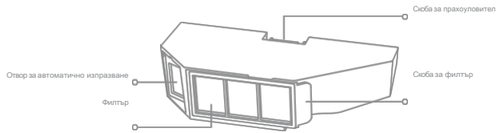
EN

Общ преглед на продукта

Робот и сензори



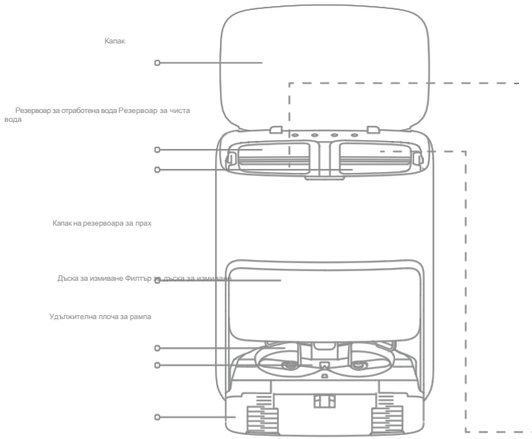
Контейнер за прах



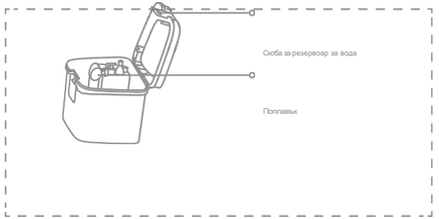
Сглобяване на моп



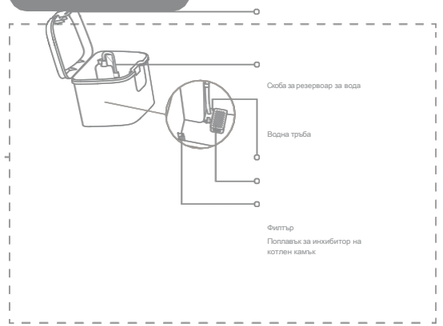
Базова станция



Ръчен резервоар за вода

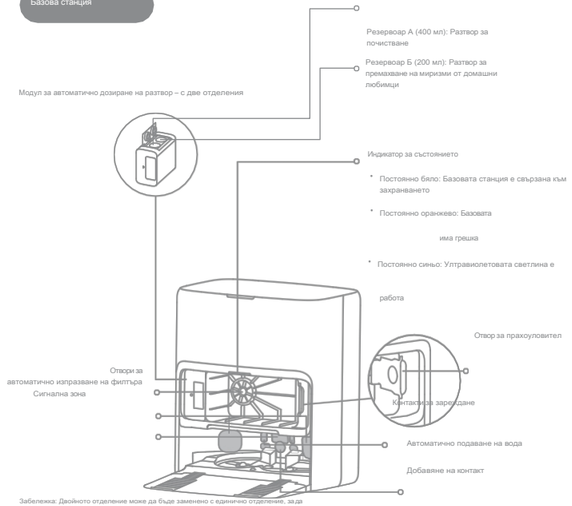


Резервоар за чиста вода



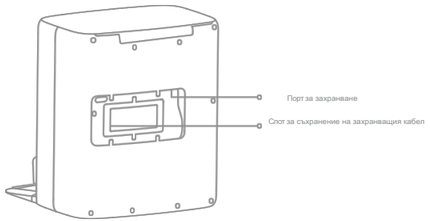
Общ преглед на продукта

Базова станция

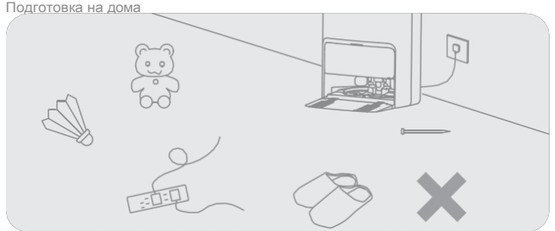


Забележка: Двойното отделение може да бъде заменено с единично отделение, за да

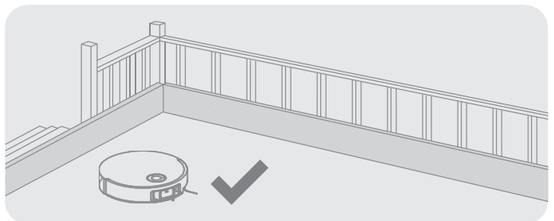
Добавете още почистващ разтвор. Ако е необходимо, моля, закупете го отделно.



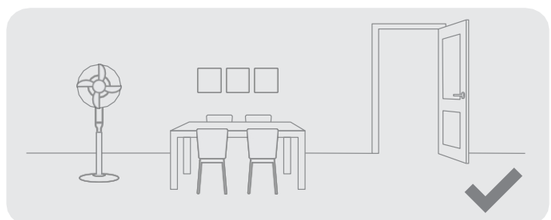
Подготовка на дома



Преди почистването, моля, преместете нестабилни, чупливи, ценни или опасни предмети и приберете кабели, кърпи, играчки, твърди и остри предмети от пода, за да се избегне запитане, надраскване или събаряне от робота и причиняване на щети.

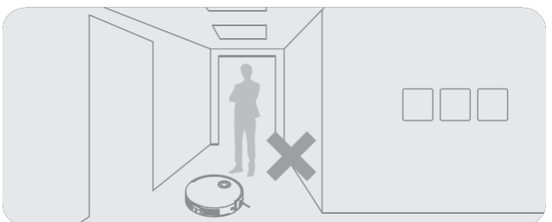


Преди почистването поставете специална защитна лента около ръба на стълбите, за да избегнете падането и осигурителна работа на робота.



Отворете вратата на стаята, която ще се почиства, и подредете мебелите на подходящо място, за да се освободи повече пространство.

Забележка:



За да не пропуснe роботът зони, които трябва да бъдат почистени, не стойте пред робота, на прага, в коридора или на тесни места.

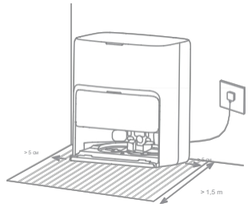
- Когато използвате робота за първи път, следвайте го по време на почистването, за да премахнете навреме евентуални препятствия.
- Допълнителната LED светлина ще осигури допълнително осветление в слабо осветени помещения.
- Не почиствайте твърди предмети като камъни, стоманени топки и части от играчки, или остри предмети като строителни отпадъци, счупено стъкло и пирони, в противен случай повърхността може да бъде

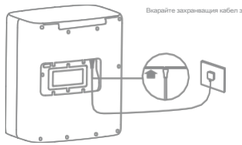
надраскан.

Преди употреба

1. Поставете базовата станция и я свържете към електрически контакт

Поставете базовата станция на възможно най-открито място с добър Wi-Fi сигнал. Оставете достатъчно пространство, както е показано на фигурата, и премахнете всички предмети от засенчената зона. Включете захранващия кабел в базовата станция и го включете в контакта.



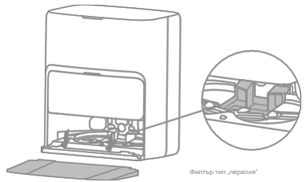


Вкарайте захранващия кабел здраво нагоре, докато индикаторът не светне.

Забележка:

- Уверете се, че няма предмети, които да блокират зоната на сигнализация.
- За да се предотвратят появата на водни петна върху дървените подове или килимите, се препоръчва базовата станция да се постави върху плочки или мрамор.

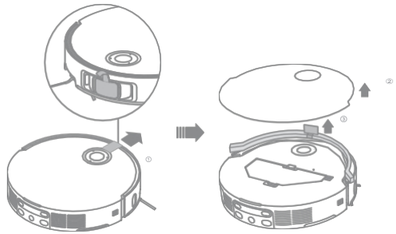
2. Монтиране на удължителната пластина за рампа

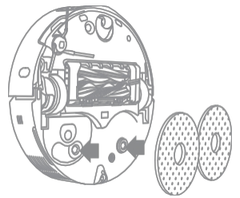


Филтър тип „перлена"

Забележка: Уверете се, че филтърът с релефна повърхност е поставен на мястото си.

3. Премахнете предпазните капаци на робота и монтирайте комплекта за почистване





4. Свържете робота с базовата станция

Натиснете и задръжте бутона „⏻" на робота в продължение на 3 секунди, за да го включите. Поставете робота върху базовата станция, така че модулът с парцала да е обърнат към релефната повърхност. След това ще чуете гласово съобщение, когато роботът успешно се свърже с базовата станция. След като роботът се зареди напълно, индикаторите за състоянието на робота и на базовата станция ще останат включени в продължение на 10 минути, след което ще затъмнеят.

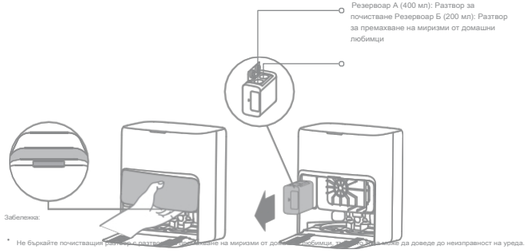


Забележка: Препоръчително е да заредите робота напълно преди първата му употреба. Когато роботът не може да се включи след изчерпване на батерията, свържете го ръчно със станцията, за да го заредите.

Преди употреба

5. Добавете препарат за почистване и премахване на миризми от домашни любимци MOVA

① Свалете капака на резервоара за прах и издърпайте модула за автоматично дозиране на разтвори.
② Отворете горните капаци на модула и добавете почистващ разтвор и разтвор за премахване на миризми от домашни любимци в специалния резервоар, както е показано на фигурата.
③ Затворете капаците, поставете модула обратно в базовата станция и след това поставете обратно капака на резервоара за прах.

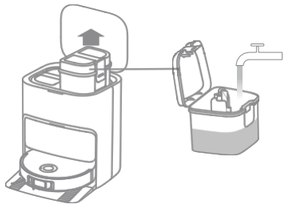


Забележка:

- Не бъркайте почистващия разтвор и разтвора за премахване на миризми от домашни любимци, тъй като това може да доведе до неизправност на уреда.
- Модулът за автоматично дозиране на разтвори може да бъде напълнен за употреба. Не добавяйте никакви течности, които не са официално одобрени, за да се предотврати неизправност.
- Поставете модула за автоматично дозиране на разтвор, докато не се закрепи с щракване.

6. Добавете вода в резервоара за чиста вода

Извадете резервоара за чиста вода от базовата станция и го напълнете с чиста вода. След това го поставете обратно в базовата станция.

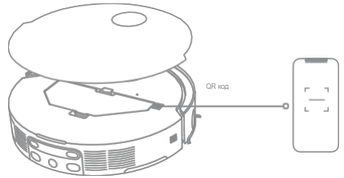


Забележка: Не добавяйте гореща вода в резервоара за вода, тъй като това може да доведе до деформация на резервоара.

Свързване с приложението MOVAhome

1. Изтеглете приложението MOVAhome

Сканирайте QR кода на робота или потърсете „MOVAhome" в магазина за приложения, за да изтеглите и инсталирате приложението.



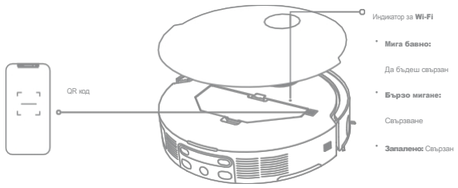
Забележка:

- Поддържа се само Wi-Fi на честота 2,4 GHz.
- Поради актуализации в софтуера на приложението, действителните операции може да се различават от указанията в това ръководство. Моля, следвайте инструкциите според текущата версия на приложението.

2. Добавяне на устройство

Отворете приложението MOVAhome, натиснете „Сканирайте QR кода, за да се свържете" и сканирайте отново същия QR код на робота, за да добавите устройството. Моля, следвайте указанията, за да завършите Wi-Fi връзката.

Забележка: За да нулирате Wi-Fi, повторете стъпка 2 и след това следвайте указанията, за да завършите Wi-Fi връзката.



Как да използвате

Включване/изключване

Натиснете и задръжте бутона за 3 секунди, за да включите робота. Индикаторът за захранване ще остане светнал. Или поставете робота върху базовата станция, като подравните контактите за зареждане на робота с тези на базовата станция, след което роботът ще се включи автоматично и ще започне да се зарежда. За да изключите робота, преместете го от базовата станция и натиснете и задръжте бутона за 3 секунди.

Бързо картографиране

След като настроите мрежата за първи път, следвайте инструкциите в приложението, за да създадете бързо карта. Роботът ще започне да изготвя картата, без да почиства. Когато роботът се върне в базовата станция, процесът на картографиране ще бъде завършен и картата ще бъде запазена автоматично.

Пауза/Спящ режим

Когато роботът работи, натиснете който и да е бутон, за да го спрете.

Ако роботът е в пауза повече от 10 минути, той автоматично преминава в режим на сън. Всички индикатори на робота ще се изключат. Натиснете някой от бутоните на робота или използвайте приложението, за да го събудите.

Забележка: Ако роботът е в пауза и е поставен върху базовата станция, текущият процес на почистване ще приключи.

Автоматично възобновяване на почистването

Ако зарядът на батерията е твърде нисък, роботът автоматично ще се върне в зарядната станция, за да се зареди. След като се зареди до необходимото ниво, той ще възобнови незавършените задачи по почистване.

Забележка: За да използвате тази функция, моля, активирайте я в приложението.

Режим „Не ме безпокойте" (DND)

Когато роботът е настроен на режим „Не ме безпокойте" (DND), той няма да може да възобнови почистването. Режимът DND е деактивиран по подразбиране от производителя. Можете да използвате приложението, за да активирате режима DND или да промените периода на DND. По подразбиране периодът на DND е от 22:00 до 8:00 часа.

Забележка:

- Задачите за почистване по график ще се изпълняват както обикновено по време на периода на DND.
- След изтичане на периода „Не ме безпокойте" роботът ще продължи почистването от мястото, където е спрял.

Рестартиране на робота

Ако роботът спре да отговаря или не може да бъде изключен, натиснете и задръжте бутона за 10 секунди, за да го изключите насилствено. След това натиснете и задръжте бутона за 3 секунди, за да включите робота.

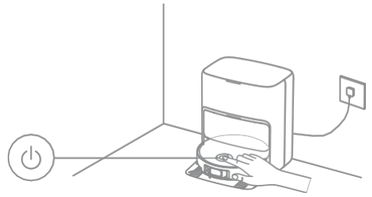
Как да използвате

Прахосмукане и миене

Забележка: След монтирането на комплекта за почистване с моп роботът по подразбиране ще работи в режим „Прахосмукане и почистване с моп" при първото си използване.

1. Започнете почистването

Натиснете бутона „" (Стартиране от базата) на робота или използвайте приложението, за да накарате робота да стартира от базовата станция. След това роботът ще планира оптимален маршрут за почистване и ще изпълни задачата за почистване въз основа на създадената карта.

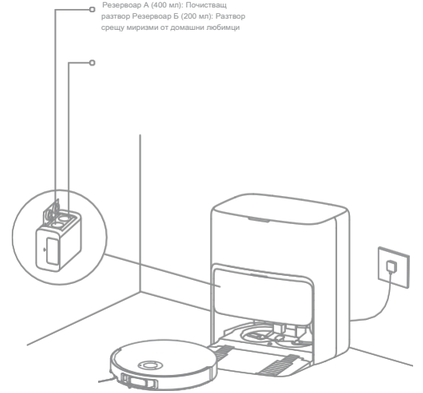


Забележка:

- За да се гарантира, че роботът лесно ще се върне в базовата станция след почистването, се препоръчва да го стартирате от базовата станция.
- Кърпичките за миене ще бъдат почистени, преди роботът да започне да мие, моля, изчакайте търпеливо.
- Не премествайте базовата станция, резервоара за чиста вода, резервоара за отработена вода или филтъра на платформата по време на работа.
- Почистването с гореща вода може да се активира в приложението за почистване на кърпата за почистване, което се отнася за всички режими. За да избегнете изгаряне, не докосвайте изхода за вода, когато функцията е включена.

2. Автоматично измиване на парцала

По време на почистване роботът автоматично ще се върне в базовата станция, за да измие кърпите за почистване, въз основа на честотата на почистване на кърпите, зададена в приложението. Базовата станция автоматично ще напълни резервоара за вода на робота и той ще възобнови почистването.

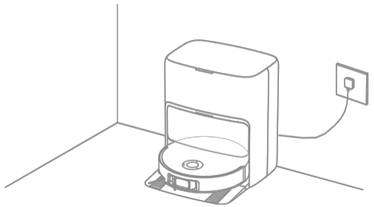


Забележка: Настройте модула за автоматично дозиране на разтвори чрез приложението за различни приложения на разтворите.

Как да използвате

3. Автоматично изпразване на контейнера за прах и измиване и сушене на кърпичките за почистване

След като роботът приключи с почистването и се върне в зарядната станция, тя автоматично ще изпразни контейнера за прах, след което ще измие и изсуши кърпичките за почистване.



Забележка:

* Ако функцията за автоматично изпразване е изключена в приложението, базовата станция няма да изпразни автоматично контейнера за прах.
* Базовата станция ще изпразни контейнера за прах според настройките в приложението.

4. Почистете резервоара за използвана вода

След като роботът приключи с работата си, моля, измийте резервоара за отработена вода, за да предотвратите появата на неприятна миризма.

Почистете с моп след прахосмукане

Активирайте функцията за почистване с моп след прахосмукане в приложението и роботът автоматично ще свали комплекта за почистване с моп от базовата станция, за да почисти пода с прахосмукачката. След като прахосмукането приключи, роботът ще се върне в базовата станция, за да монтира комплекта за почистване с моп, а базовата станция автоматично ще изпразни контейнера за прах. След това роботът ще започне почистване с моп, след като основните четки и страничната четка бъдат повдигнати.

Само прахосмукане

Активирайте функцията за прахосмукане в приложението и роботът автоматично ще свали комплекта за почистване с моп от базовата станция и ще започне да прахосмуква.

Само миене

Активирайте функцията за миене в приложението и роботът автоматично ще провери дали комплектът за миене е монтиран на базовата станция. Ако не е, роботът ще монтира комплекта за миене и ще започне да мие, след като основните четки и страничната четка бъдат повдигнати.

Рутинна поддръжка

Части

За да поддържате робота в добро състояние, препоръчваме да се запознаете с указанията за употреба на аксесоарите в приложението или в таблицата по-долу за рутинна поддръжка.

Част	Честота на поддръжката	Период на подмяна
Резервоар за отработена вода	След всяка употреба	/
Резервоар за чиста вода	Веднъж на 2 седмици	
Основни четки		На всеки 6 до 12 месеца
Филтър на контейнера за прах		На всеки 3 до 6 месеца
Странична четка		
Държатели за мопови подложки		/
Филтър на прахоуловителя	Веднъж на всеки 1 до 2 месеца	/
Сигнална зона на базовата станция обикат	Веднъж месечно	
Контакти за зареждане		
Отвори за автоматично изпразване		
Колело с многопосочно движение		
Колелце		
Сензор за ръбове		
Сензор VersaLift		
3D двулинейни лазерни сензори		

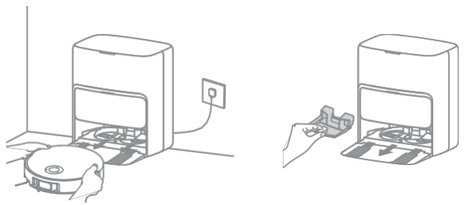
Част	Честота на поддръжката	Подмяна Период
Сензор за килим	Веднъж месечно	/
Сензори за скали		
Прозорец на бронята		
Броня		
Автоматично вход за автоматично пълнене с вода		
Дъно на робота		
Контейнер за прах	Почиствайте го при необходимост	
Основни колела		
Опорни крачета		
Торбичка за прах	/	На всеки 2 до 4 месеца
Почистващи кърпи		На всеки 1 до 3 месеца
Препарат против котлен камък		На всеки 18 до 36 месеца

Забележка: Честотата на поддръжката и подмяната зависи от реалното използване. Ако възникне изключение поради специални обстоятелства, се препоръчва незабавна поддръжка или подмяна.

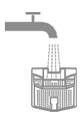
Рутинна поддръжка

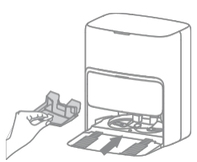
Филтър „Washboard"

1. Извадете робота и махнете филтъра с релефна повърхност, след като почистването на подложката за почистване приключи.

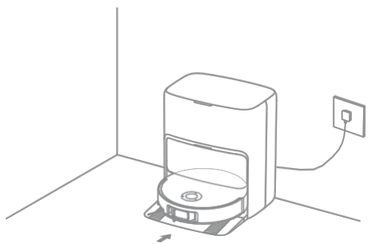


2. Изплакнете филтъра на дъската за миене с чиста вода, избършете го и след това го поставете обратно в дъската.





3. Използвайте приложението или натиснете бутона „⌂", за да върнете робота в базовата станция, или го върнете ръчно.



Прах

1. Свалете капака на резервоара за прах и изхвърлете торбичката за прах.



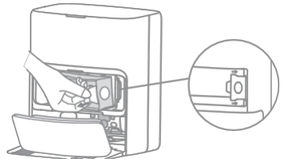


Забележка: Изтеглянето на дръжката навън ще запечата торбичката, за да се предотврати случайно изпадане на прах и отпадъци.

2. Почистете филтъра от прах и замърсявания с суха кърпа.



3. Поставете нов прахоуловител.



4. Поставете отново капака на резервоара за прах.



Рутинна поддръжка

Резервоар за отработена вода

1. Извадете резервоара за отработена вода, отворете капака му и излейте отработената вода.



2. Изплакнете резервоара за отработена вода с чиста вода и използвайте подходящ инструмент за почистване, за да почистите вътрешната стена на резервоара за отработена вода.

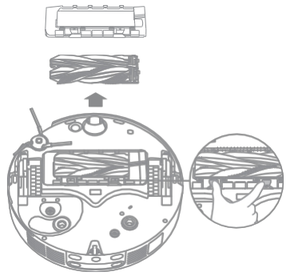


Забележка: Поплавъкът в резервоара за отработена вода е подвижна част. Не прилагайте прекалено голяма сила при почистването му, за да не го повредите.

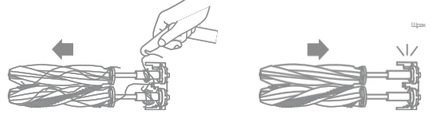
Редовна поддръжка

Основни четки

1. Натиснете клипсите на предпазителя на четките навътре, за да го махнете, и след това извадете четките от робота.

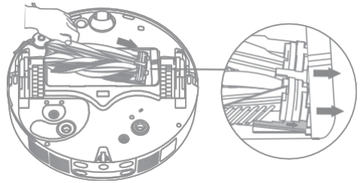


2. Издърпайте четките, както е показано на фигурата. Използвайте подходящ инструмент за почистване, за да премахнете всякакви косми, заплетени в четката. След почистването натиснете четките здраво в държача за основните четки, докато не се фиксират на мястото си.

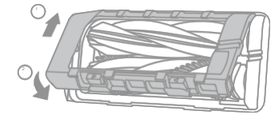


Забележка: Бъдете внимателни, докато изваждате основните четки, за да предотвратите нараняване.

3. С отпечатаните стрелки, сочещи нагоре, поставете държача на основната четка в слотовете надолу под наклон.



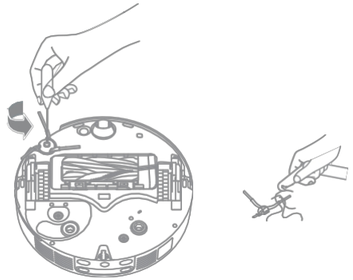
4. Поставете предния край на предпазителя на четката в слота, вкарайте го надолу под ъгъл и след това го натиснете, докато защракне на място.



Рутинна поддръжка

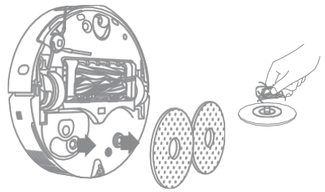
Странична четка

Развийте страничната четка с отвертка, почистете косата от четката и след това я завийте обратно.

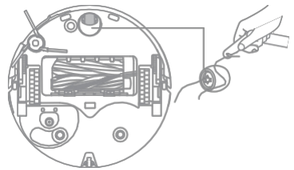


Държатели за почистващи кърпи

Извадете и почистете държачите за мопови подложки.



Колело с многопосочно движение



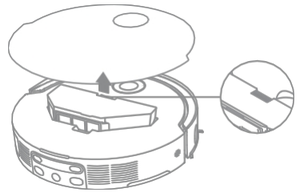
Забележка:

- Използвайте инструмент, като например малка отвертка, за да разделите оста и гумата на всестранното колело. Не прилагайте прекомерна сила.
- Изплакнете колелото с многопосочно движение под течаща вода и го поставете обратно

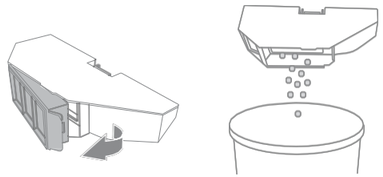
  след като го изсушите напълно.

Контейнер за прах и филтър

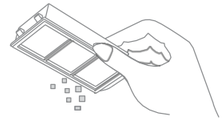
1. Свалете капака на робота и натиснете скобата на контейнера за прах, за да го извадите.



2. Извадете филтъра на контейнера за прах и след това изпразнете контейнера.

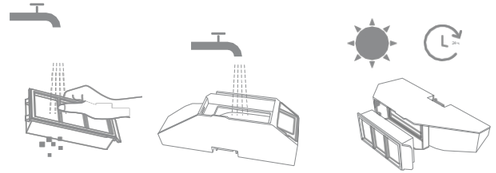


3. Леко почукайте кошницата на филтъра, за да отстраните мръсотията.



Забележка: Не се опитвайте да почиствате филтъра с четка, пръст или остри предмети, за да предотвратите повреда.

4. Изплакнете кутията за прах и филтъра с вода и ги изсушете напълно, преди да ги монтирате отново.



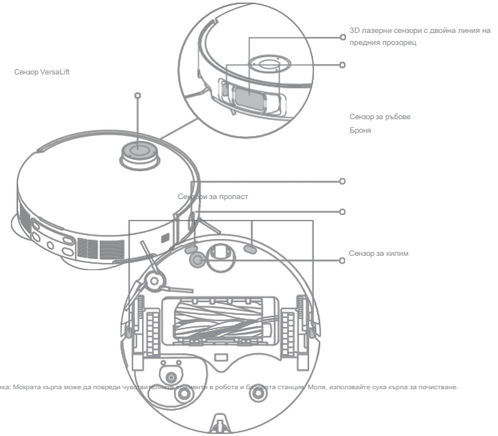
Забележка:

- Изплакнете контейнера за прах и филтъра само с чиста вода. Не използвайте никакви почистващи препарати.
- Използвайте кутията за прах и филтъра само когато са напълно суми.

Рутинна поддръжка

Сензори на робота

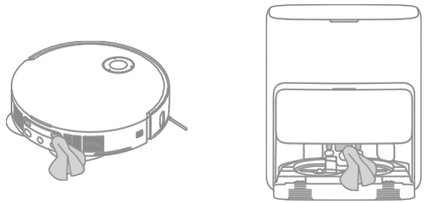
Избършете сензорите на робота с мека и суха кърпа, както е показано на фигурата по-долу:



Забележка: Мократа кърпа може да повреди чувствителните сензори на робота и базовата станция. Моля, използвайте суха кърпа за почистване.

Контакти за зареждане и зона за сигнализация

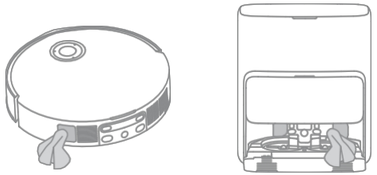
Почистете контактите за зареждане и зоната за сигнализация с мека и суха кърпа.



Рутинна поддръжка

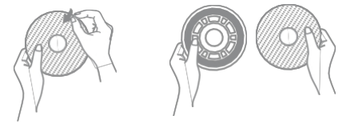
Отвори за автоматично изпразване

Почистете отворите за автоматично изхвърляне на робота и на базовата станция с мека и суха кърпа.



Почистващи подложки

Извадете подложките за почистване от държачите им, за да ги замените.



Батерия

Р[illegible]производителен литиево-йонен акумулатор. Уверете се, че акумулаторът е добре зареден за ежедневна употреба, за да поддържате оптимална производителност. Ако роботът не се използва за продължителен период от време, изключете го и го приберете. За да предотвратите повреда от прекомерно разреждане, зареждайте робота поне веднъж на всеки три месеца.

Проблем	Решение
Роботът не се включва.	Батерията е слаба. Заредете робота на зарядната станция и опитайте отново. Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Препоръчва се да използвате робота в среда с температура над 0 °C (32 °F) и под 40 °C (104 °F).
Роботът не се зарежда.	Базовата станция не е свързана към захранването, моля, уверете се, че и двата края на захранващия кабел са правилно включени. Контактът между зарядните контакти на базовата станция и робота е слаб, моля, почистете зарядните контакти. Проверете дали има чужди предмети в конекторите на робота и ги отстранете, ако има такива.
Роботът не успява да се свърже с Wi-Fi.	Паролата за Wi-Fi мрежата е неправилна. Уверете се, че паролата, използвана за свързване с Wi-Fi мрежата, е правилна. Роботът не поддържа Wi-Fi връзка на 5 GHz. Уверете се, че роботът е свързан с Wi-Fi мрежа на 2,4 GHz. Сигналът на Wi-Fi е слаб. Уверете се, че роботът се намира в зона с добро Wi-Fi покритие. Роботът може да не е готов за конфигуриране. Моля, излезте и влезте отново в приложението, след което опитайте отново, както е указано.
Роботът не може да намери и да се върне към базовата станция.	Базовата станция е изключена от захранването или е преместена, докато роботът не е върху нея. Моля, свържете базовата станция към захранването или поставете робота върху нея, за да се зареди. Има прекалено много препятствия около базовата станция. Поставете базовата станция на по-открито място. Преместването на робота може да доведе до промяна на неговото местоположение, а ако това не успее, той ще създаде нова карта. Ако роботът е твърде далеч от базовата станция, той може да не успее да се върне автоматично сам, като в такъв случай ще трябва ръчно да го поставите върху базовата станция. Избършете зоната за сигнализация на базовата станция, за да премахнете праха или отпадъците.

Проблем	Решение
Роботът засяда пред базовата станция и не може да се върне към нея.	Проверете дали има достатъчно място от двете страни или пред базовата станция, за да не се блокира роботът. Пътят за връщане към станцията за зареждане е блокиран, например вратата е затворена. Роботът може да се подхлъзне, ако пода пред базовата станция е прекалено мокър. В такъв случай почистете излишната вода, преди да опитате отново. Препоръчително е да преместите базовата станция на друго място и да опитате отново. Уверете се, че удължителната плоча за рампата е монтирана правилно.
Роботът не се изключва.	Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда. Препоръчително е да преместите робота от зарядната станция, след което да натиснете и задържите бутона за 3 секунди, за да го изключите. Ако роботът не може да бъде изключен чрез изпълнение на стъпка 1, натиснете и задръжте бутона за 10 секунди, за да изключите насилствено робота. Ако проблемът продължава, моля, свържете се със сервизната служба.
Скоростта на зареждане е бавна.	Пълното зареждане на робота отнема около 4,5 часа, когато батерията му е слаба. Ако използвате робота при температури извън посочения диапазон, скоростта на зареждане автоматично ще се забави, за да се удължи животът на батерията. Контактите за зареждане както на робота, така и на базовата станция може да са замърсени, моля, избършете ги с сухa кърпа.
Шумът се увеличава, докато роботът работи.	Проверете дали филтърът на кутията за прах е запушен. Ако е така, почистете го или го смените. Възможно е в основните четки или в контейнера за прах да се е заклещил твърд предмет. Проверете и отстранете всички чужди предмети. Превключете режима на всмукване на „Стандартен“ или „Тих“.
Роботът се движи, без да следва зададения маршрут.	Преди да използвате робота, трябва да подредите предмети като захранващи кабели и чехли. Работата върху мокри и хлъзгави повърхности води до приплъзване на основното колело. Препоръчва се да изсушите мокрите места, преди да използвате робота. Избършете прозорчето на бронята и 3D лазерните сензори с двойна линия на робота с чиста, мека кърпа, за да ги поддържате чисти и без препятствия.

Отстраняване на неизправности при

Проблем	Решение
Роботът пропуска стаите, които трябва да бъдат почистени.	Уверете се, че вратите на стаите, които ще се почистват, са отворени. Повърхността пред стаята, която ще се почиства, може да е мокра и хлъзгава, което да доведе до подхлъзване на робота и ненормална работа. Моля, опитайте да изсушите пода, преди да използвате робота.
Роботът няма да възобнови почистването след зареждане.	Уверете се, че роботът не е настроен на режим „Не ме безпокойте" (DND), което ще попречи на възобновяването на почистването. Роботът няма да възобнови почистването, след като го поставите ръчно на зарядната станция или го изпратите да се зареди чрез приложението или бутона .
Станцията не може автоматично да изпразни контейнера за прах.	Проверете дали торбичката за прах в резервоара е пълна. Ако прахоуловителят не е пълен, проверете дали има запушване на отворите за автоматично изпразване на робота, базовата станция или прахоуловителя. Ако има такова, почистете запушената част навреме.
Нивото на водата в тавата за миене е необичайно.	Проверете дали уплътнението на резервоара за отпадни води е разхлабено или неправилно монтирано и, ако е така, го поставете отново на място ръчно. Ако проблемът продължава, моля, свържете се с екипа за следпродажбено обслужване. Натиснете леко резервоара за отпадни води, за да се уверите, че е монтиран правилно. Извадете филтъра на дъската за измиване и проверете дали изходът за отпадните води не е запушен и голочистете. Проверете почистващия разтвор. Не добавяйте никакви течности, освен официално одобрения почистващ разтвор.
Държателят на кърпата за почистване е повдигнат необичайно.	Моля, извадете държача на моп подложката, за да проверите дали в него не е заседнал някакъв чужд предмет, и опитайте да рестартирате робота. Ако проблемът продължава, моля, свържете се с екипа за следпродажбено обслужване.
Има вода под резервоара за чиста вода или около уплътнението.	Когато изваждате резервоара за чиста вода, е възможно да остане малко вода от тръбата под резервоара или около уплътнението. Това е нормално. Моля, избършете с суха кърпа.

За допълнителна помощ, свържете се с нас на www.mova-tech.com

Технически характеристики

Робот

Модел	RLV3LE1
Време за зареждане	Приблизително 4,5 часа
Номинално напрежение	14,4 V ⎓
Номинална мощност	75 W
Работна честота	2400–2483,5 MHz
Максимална изходна мощност	< 20 dBm

При нормални условия на употреба, това оборудване трябва да се държи на разстояние от поне 20 см между антената и тялото на потребителя.

Базова станция

Модел	RCVE0202
Номинално входно напрежение	220–240 V, ~ 50–60 Hz
Номинална мощност	20 V ⎓ 2 A
Номинална мощност (по време на)	700 W
Номинална мощност (при почистване с гореща вода)	1160 W
Номинална мощност (по време на зареждане и сушене)	95 W

Забележка:

- Номиналната мощност (по време на почистване с гореща вода) се определя от стойността на мощността през представителния период (температура на водата 25 °C).
- Номиналната мощност (по време на зареждане и сушене) се определя от стойността на мощността по време на периода на пълно натоварване.

Изхвърляне и демонтиране на акумулатора

Вградената литиево-йонна батерия съдържа вещества, които са опасни за околната среда. Преди да изхвърлите батерията, уверете се, че тя е била демонтирана от квалифицирани специалисти и предадена за рециклиране в подходящ център.

– батерията трябва да бъде извадена от уреда, преди той да бъде бракуван;

– уредът трябва да бъде изключен от електрическата мрежа при изваждане на батерията;

– батерията трябва да бъде изхвърлена по безопасен начин.

ВНИМАНИЕ:

Преди да извадите батерията, изключете захранването и изразходвайте батерията колкото се може повече. Неизползваните батерии трябва да се изхвърлят в подходящ център за рециклиране.

Не излагайте на високи температури, за да избегнете риск от експлозия.

При неправилна употреба от батерията може да изтече течност. При контакт изплакнете с вода и потърсете медицинска помощ.

Ръководство за изваждане:

1. Обърнете робота, използвайте подходящ инструмент, за да отвиете винтовете на гърба на робота, и след това махнете капака.
2. Изключете клемите между акумулатора и печатната платка, за да извадите акумулатора.

Информация за OEEO



Всички продукти, носещи този символ, са отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/EC), които не трябва да се смесват с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете
отпадъчното оборудване в определено място за събиране за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначено от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални негативни последствия за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с инсталатора или местните власти за повече информация относно местоположението, както и условията на такива места за събиране.

Указания за безопасност

Преди да използвате уреда, прочетете внимателно инструкцията за употреба и я съхранете за бъдеща справка, за да избегнете токови удари, пожари или наранявания вследствие на неправилна употреба на уреда.

Ограничения за употреба

- За да се гарантира безопасната експлоатация на този продукт и да се избегнат всякакви рискове, той не трябва да се използва от деца на възраст под 8 години или от лица с физически, сензорни или интелектуални увреждания, както и от лица с ограничен опит или познания, без надзор от страна на родителите или на законен настойник. Децата не трябва да извършват почистване и поддръжка без надзор.
- Устройството трябва да се използва само с предоставения в комплекта захранващ адаптер.
- Това устройство съдържа акумулаторни батерии, които могат да бъдат сменяни само от квалифициран персонал.
- Освободете зоната, която ще се почиства. Децата не трябва да си играят с устройството. Поддържайте безопасно разстояние между децата и домашните любимци и робота, докато той работи.
- Устройството не трябва да се инсталира, зарежда или използва в бани или в близост до басейни.
- Този продукт е подходящ само за почистване на подове в жилищни помещения. Не го използвайте на открито, върху повърхности, различни от подови настилки, или в търговска или индустриална среда.
- Уверете се, че уредът работи правилно в подходяща среда. В противен случай не трябва да използвате уреда.
- При повреда на захранващия кабел той трябва да бъде заменен със специален кабел или специален модул, който можете да получите от производителя или неговата
серв и зна служба.