MOVA E40 Ultra

Robot Vacuum and Mop with
Auto-Empty and Mop Self-C наклонен
Ръководство за
потребителя



LASER 1

22 PAP

За допълнителна поддръжка, свържете се с нас чрез https://www.mova.tech

Произведено от: XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Произведено в Китай

EU-A00

Илюстрациите в това ръководство са само за справка. Моля, съобразявайте се с действителния продукт.

MOVA

Съдържание

EN Ръководство за потребителя 01

DE Ръководство за потребителя 29

FR Ръководство за употреба 58

IT Ръководство за потребителя 86

ES Ръководство за потребителя 114

PL Ръководство за употреба 142

NL Ръководство за потребителя 171

NO Ръководство за употреба 199

SV Ръководство за потребителя 227

EL Ръководство за употреба 255

PT Ръководство за потребителя 283

TR Ръководство за употреба 311

HE Ръководство за потребителя 339

AR Ръководство за употреба 366

Информация за безопасност

EN

За да избегнете токов удар, пожар или нараняване вследствие на неправилна употреба на уреда, моля, прочетете внимателно ръководството за употреба, преди да използвате уреда и го съхранявайте за бъдеща справка.

Ограничения за ползване

- Този продукт не трябва да се използва от деца на възраст под 8 години, нито от лица с физически, сензорни или интелектуални увреждания, или с ограничен опит или познания, без надзор от родител или настойник, за да се гарантира безопасна експлоатация и да се избегнат всякакви рискове. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
- Уредът трябва да се използва само с захранващия блок, доставен с уреда.
- Този уред съдържа батерии, които могат да бъдат сменяни само от квалифицирани лица.
- Освободете площта, която ще се почиства. Децата не трябва да си играят с уреда. Уверете се, че децата и домашните любимци се намират на безопасно разстояние от робота, докато той работи.
- Не инсталирайте, не зареждайте и не използвайте уреда в бани или около басейни.
- Този продукт е предназначен само за почистване на подове в домашна среда. Не го използвайте на открито, върху повърхности, различни от подове, или в търговска или промишлена среда.
- Уверете се, че уредът работи правилно в подходяща среда. В противен случай не използвайте уреда.
- Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде заменен със специален кабел или комплект, които могат да бъдат закупени от производителя или неговия сервизен представител.

Информация за безопасността

Ограничения за употреба

- Не използвайте робота в пространство, разположено над нивото на земята, без предпазна преграда.
- Не поставяйте робота с главата надолу. Не използвайте капака на LDS, капака на робота или бронята като дръжка за робота.
- Използвайте робота в помещения с температура на околната среда над 0 °C и под 40 °C. Уверете се, че на пода няма течности или лепкави вещества.
- За да предотвратите повреди или наранявания при плъзгане, премахнете всички свободни предмети от пода и махнете кабелите или захранващите шнурове от пътя на почистване, преди да пуснете уреда.
- Премахнете чупливи или малки предмети от пода, за да предотвратите роботът да се блъсне в тях и да ги повреди.
- Дръжте косата, пръстите и други части от тялото далеч от всмукателния отвор на робота.
- Дръжте почистващия инструмент извън обсега на децата.
- Не използвайте уреда в стая, в която спи бебе или дете.
- Не поставяйте деца, домашни любимци или каквито и да било предмети върху робота, независимо дали той е в покой или се движи.
- В резервоара за чиста вода могат да се добавят само чиста вода и официално одобреният почистващ разтвор. Не добавяйте никакви други течности, като алкохол или дезинфектант. Съотношението между почистващия разтвор и чистата вода можете да проверите върху бутилката с разтвора. Дръжте почистващия разтвор извън достъпа на деца.

Информация за безопасността

Ограничения за употреба

- Не използвайте робота за почистване на горящи предмети. Не използвайте робота за събиране на запалими или горими течности, корозивни газове или неразредени киселини или разтворители.
- Не почиствайте с прахосмукачка твърди или остри предмети. Не използвайте уреда за събиране на предмети като камъни, големи парчета хартия или други предмети, които могат да запушат уреда.
- Преди почистване или поддръжка на уреда, извадете щепсела от контакта.
- Не избърсвайте робота или базовата станция с мокра кърпа и не ги изплаквайте с никакви течности. След почистване на частите, които могат да се мият, изсушете ги напълно, преди да ги монтирате отново и да ги използвате.
- Моля, използвайте този продукт в съответствие с инструкциите в ръководството за употреба. Потребителите носят отговорност за всякакви загуби или повреди, възникнали в резултат на неправилна употреба на този продукт.

Батерии и зареждане

- Не използвайте батерии или базови станции на други производители. Роботът може да се използва само с базова станция модел RCEE2421.
- Не се опитвайте сами да разглобявате, ремонтирате или модифицирате батерията или базовата станция.
- Не поставяйте базовата станция в близост до източник на топлина.
- Не използвайте мокра кърпа или мокри ръце, за да избърсвате или почиствате контактите за зареждане на базовата станция.

EN

Информация за безопасността

Батерии и зареждане

- Не изхвърляйте старите батерии по неподходящ начин. Неизползваните батерии трябва да се изхвърлят в подходящо съоръжение за рециклиране.
- Ако захранващият кабел се повреди или скъса, спрете незабавно да го използвате и се свържете със сервизната служба.
- Уверете се, че роботът е изключен, когато го транспортирате, и го съхранявайте в оригиналната му опаковка, ако е възможно.
- Ако роботът няма да се използва за по-дълъг период от време, го заредете напълно, след което го изключете и го съхранявайте на хладно и сухо място. Презареждайте робота поне веднъж на всеки 3 месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.

Информация за безопасност при работа с лазер

- Лазерният сензор в този продукт отговаря на стандарта IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 за лазерни продукти от клас 1. Моля, избягвайте директен контакт с очите по време на употреба.

ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ ОТ КЛАС 1

ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ

EN 50689:2021

С настоящото XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип RLE21SE е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: https://www.mova.tech

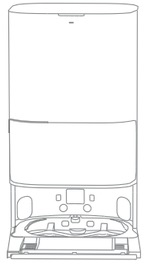
За подробно електронно ръководство, моля, посетете https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs

Общ преглед на продукта

Съдържание на опаковката



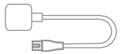
Робот



Базова станция

EN

Други аксесоари



Захранващ кабел



Ръководство за употреба



Удължителна плоча за рампата на базовата станция



Почистващи подложки × 2 (предварително инсталирани)



Държач за почистващи кърпички × 2

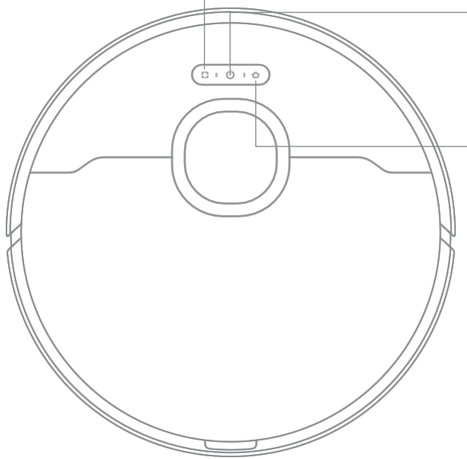


Плик за прах (предварително инсталиран)

EN

Общ преглед на продукта

Робот



Бутон за локално почистване
- Натиснете, за да стартирате локално почистване

Бутон за включване/почистване
- Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да включите или изключите
- Натиснете, за да започне почистването, след като роботът е включен

Бутон за връщане в базата
- Натиснете, за да върнете робота обратно към базовата станция
- Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да деактивирате детската заключалка

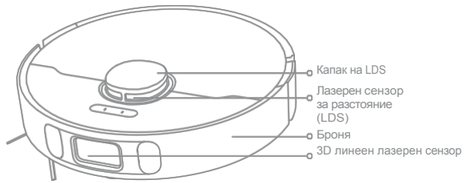
Индикатор за състоянието
- Постоянно бяло: Почистване или почистването е завършено
- Мигащо бяло: Зареждане (не е ниско ниво на батерията)
- Постоянно оранжево: В режим на готовност при ниско ниво на батерията или в пауза при ниско ниво на батерията
- Мигащо оранжево: Зареждане (ниско ниво на батерията)
- Мигащо оранжево: Грешка

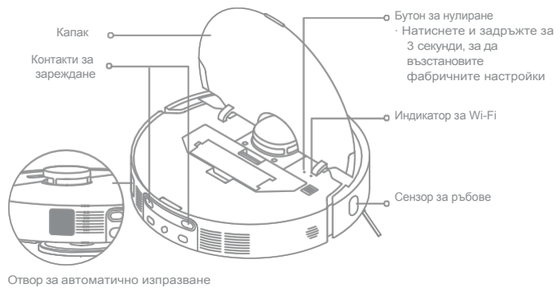
Забележка:
- Натиснете някой бутон на робота, за да го спрете, докато той почиства или се връща да се зарежда.
- Защитата от деца може да бъде активирана/деактивирана чрез приложението MOVAhome.

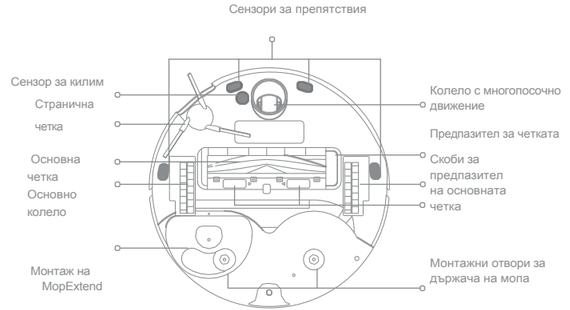
Общ преглед на продукта

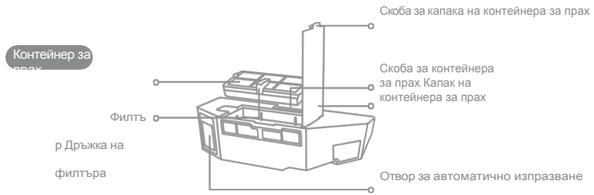
EN

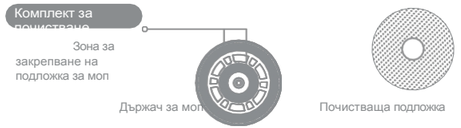
Робот и сензори





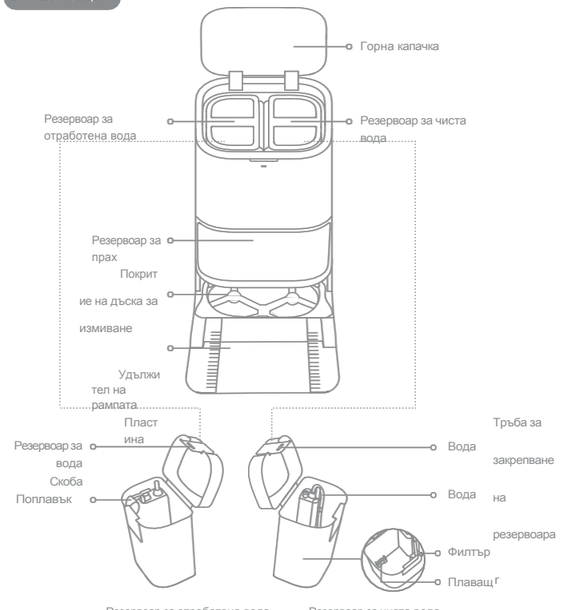


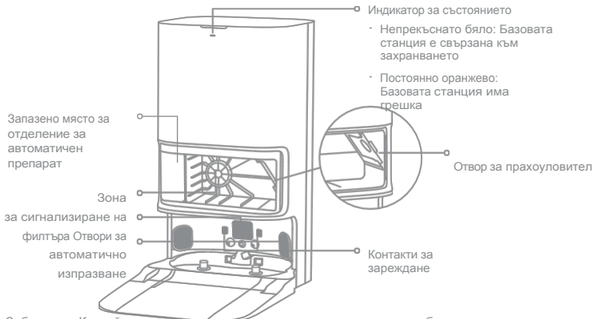




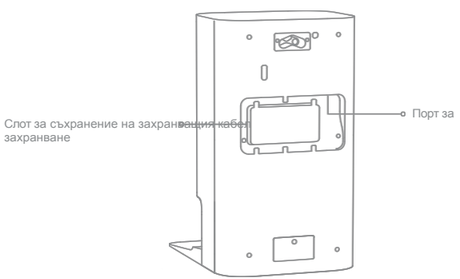
Общ преглед на продукта

Базова станция





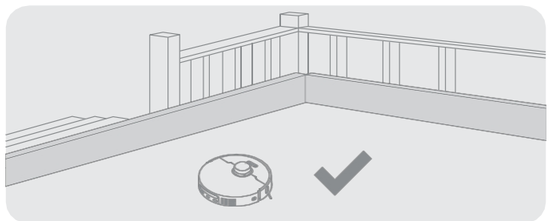
Забележка: Контейнерът за автоматичен препарат за почистване трябва да се закупи отделно.



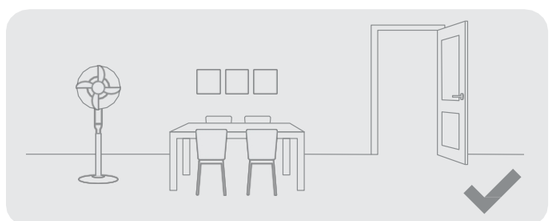
Подготовка на дома



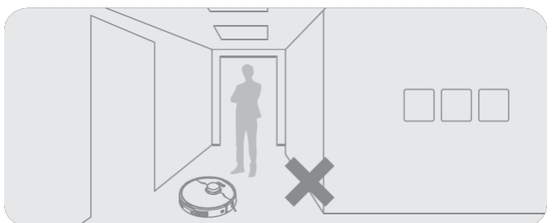
Преди почистването, моля, преместете нестабилни, чупливи, ценни или опасни предмети и почистете кабели, кърпи, играчки, твърди и остри предмети от пода, за да избегнете заплитане, надраскване или събаряне от робота и причиняване на щети.



Преди почистването поставете физическа преграда в края на стълбите и до дивана, за да гарантирате безопасната и безпроблемна работа на робота.



Отворете вратата на стаята, която ще се почиства, и подредете мебелите на подходящо място, за да оставите повече пространство.



За да не се получи ситуация, в която робота не разпознава зоните, които трябва да бъдат почистени, не стойте пред робота, на прага, в коридора или на тесни места.

Забележка:

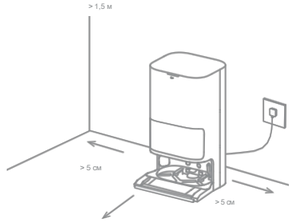
· Когато използвате робота за първи път, следвайте го по време на почистването, за да премахнете навреме евентуални препятствия.

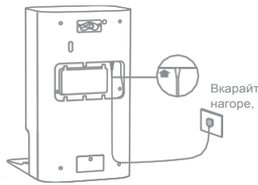
· Не почиствайте с прахосмукачка твърди предмети като камъни, стоманени топки и части от играчки, или остри предмети като строителни отпадъци, счупено стъкло и пирони, тъй като в противен случай повърхността може да се надраска.

Преди употреба

1. Поставете базовата станция и я свържете към електрически контакт

Поставете базовата станция на възможно най-открито място с добър Wi-Fi сигнал. Премахнете всички предмети, които са на разстояние по-малко от 1,5 м от предната страна и 5 см от всяка от страните на базовата станция. Поставете захранващия кабел в базовата станция и го включете в контакта.



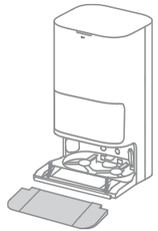


Вкарайте захранващия кабел здраво нагоре, докато индикаторът не светне.

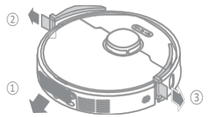
Забеле
жка:

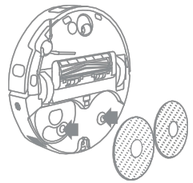
- Уверете се, че няма предмети, които да блокират зоната за сигнализация.
- За да се предотврати появата на водни петна върху дървени подове или килими, се препоръчва поставянето на базовата станция върху плочки или мраморни подове.

2. Монтирайте удължителната пластина на рампата



3. Премахнете предпазните елементи на робота и монтирайте комплекта за почистване

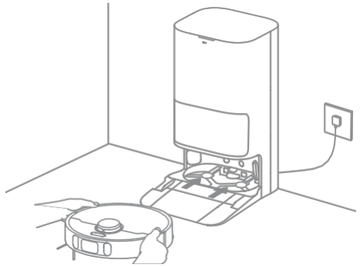




Преди употреба

4. Свържете робота с базовата станция

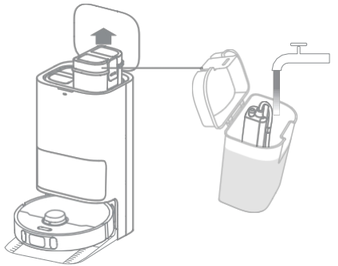
Натиснете и задръжте бутона ⏻ на робота за 3 секунди, за да го включите. Поставете робота върху базовата станция, като мопът е обърнат към дъската за пране. След това ще чуете гласово уведомление, когато роботът успешно се свърже с базовата станция.



Забележка: Препоръчително е да заредите робота напълно преди първата му употреба. Ако роботът не може да се включи след изчерпване на батерията, свържете го ръчно със станцията, за да го заредите.

5. Добавете вода в резервоара за чиста вода

Извадете резервоара за чиста вода от базовата станция и го напълнете с чиста вода. След това го поставете обратно в базовата станция.



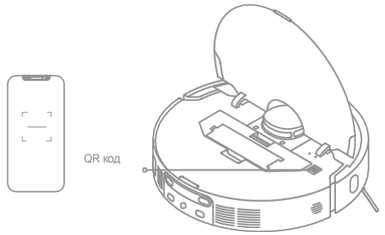
Забележка: Не добавяйте гореща вода в резервоара за вода, тъй като това може да доведе до деформация на резервоара.

EN

Свързване с приложението MOVAhome

1. Изтеглете приложението MOVAhome

Сканирайте QR кода върху робота или потърсете „MOVAhome“ в магазина за приложения, за да изтеглите и инсталирате приложението.



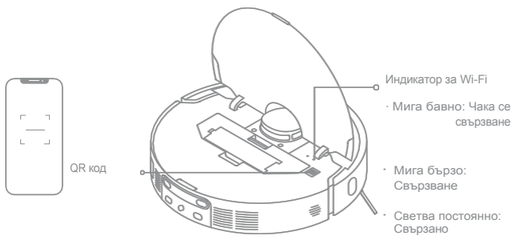
Забележка:

- Поддържа се само Wi-Fi 2,4 GHz.
- Поради актуализации в софтуера на приложението, действителните операции може да се различават от указанията в това ръководство. Моля, следвайте инструкциите според текущата версия на приложението.

2. Добавете устройство

Отворете приложението MOVAhome, натиснете „Сканирайте QR кода, за да се свържете“ и сканирайте отново същия QR код върху робота, за да добавите устройството. Моля, следвайте инструкциите, за да завършите Wi-Fi връзката.

Забележка: Ако искате да нулирате Wi-Fi, повторете стъпка 2 и след това следвайте инструкциите, за да завършите Wi-Fi връзката.



Как да използвате

EN

Включване/изключване

Натиснете и задръжте бутона за 3 секунди, за да включите робота. Индикаторът за захранване трябва да светне. Поставете робота върху базовата станция – той трябва да се включи автоматично и да започне да се зарежда. За да изключите робота, отдалечете робота от базовата станция и натиснете и задръжте бутона за 3 секунди.

Бързо картографиране

След като настроите мрежата за първи път, следвайте инструкциите в приложението, за да създадете бързо карта. Роботът ще започне да изготвя картата, без да почиства. Когато роботът се върне в зарядната станция, процесът на картографиране ще бъде завършен и картата ще бъде запазена автоматично.

Пауза/Спящ режим

Когато роботът работи, натиснете някой от бутоните, за да го спрете временно. Ако роботът остане в пауза повече от 10 минути, той автоматично преминава в режим на заспиване. Всички индикатори на робота ще угаснат. Натиснете някой от бутоните на робота или използвайте приложението, за да го събудите.

Забележка: Ако роботът е в пауза и е поставен върху базовата станция, текущият процес на почистване ще приключи.

Автоматично възобновяване на почистването

Ако зарядът на батерията е твърде нисък, роботът автоматично ще се върне в зарядната станция, за да се зареди. След като се зареди до необходимото ниво, той ще възобнови незавършените задачи по почистване.

Забележка: За да използвате тази функция, моля, активирайте я в приложението.

Режим „Не ме безпокойте“ (DND)

Когато роботът е в режим „Не ме безпокойте“ (DND), той няма да може да възобнови почистването, а индикаторът за захранване ще угасне. По подразбиране режимът DND е деактивиран от производителя. Можете да използвате приложението, за да активирате режима DND или да промените времето за DND. По подразбиране периодът за DND е от 22:00 до 8:00 ч.

Забележка:

- Задачите за почистване по график ще се изпълняват както обикновено по време на периода на DND.
- Роботът ще възобнови почистването от мястото, където е спрял, след изтичане на периода на DND.

Почистване на петна

Когато роботът е в режим на готовност, натиснете кратко бутона „“, за да активирате режима за локално почистване. В този режим роботът почиства квадратна зона с размери 1,5 × 1,5 метра около себе си и се връща в началната си точка, след като локалното почистване приключи завършен.

Рестартиране на робота

Ако роботът спре да отговаря или не може да бъде изключен, натиснете и задръжте бутона за 10 секунди, за да го изключите насилствено. След това натиснете и задръжте бутона „ “ за 3 секунди, за да включите робота.

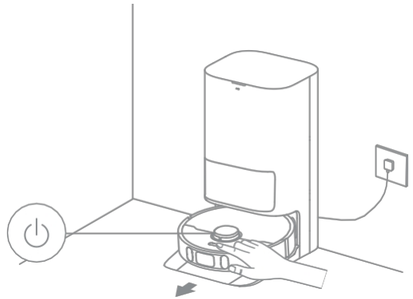
Как да използвате

Прахосмукане и миене

Забележка: Когато използвате комплекта за миене за първи път, роботът изпълнява задачата „Прахосмукане и миене“ по подразбиране.

1. Започнете почистването

Натиснете бутона „⏻“ (Стартиране от базата) на робота или използвайте приложението, за да накарате робота да стартира от базовата станция. След това роботът ще планира оптималния маршрут за почистване и ще изпълни задачата за почистване въз основа на създадената карта.

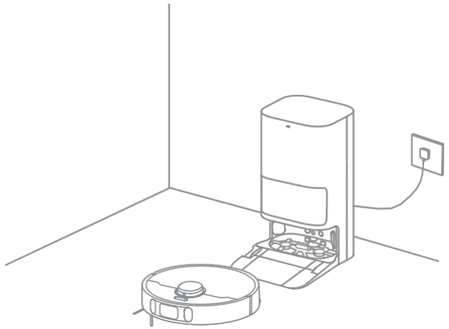


Забележка:

- За да се гарантира, че роботът лесно ще се върне в зарядната станция след почистване, се препоръчва да го пуснете от зарядната станция.
- Кърпичките за почистване ще бъдат почистени, преди роботът да започне да мие, моля, изчакайте търпеливо.
- Не преместваите базовата станция, резервоара за чиста вода, резервоара за отработена вода или дъската за измиване по време на работа.

2. Автоматично измиване на кърпите

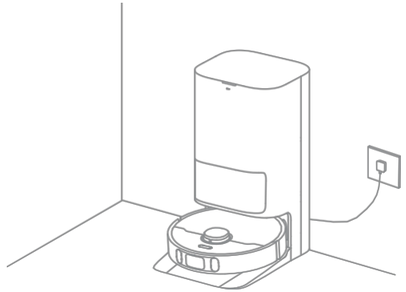
По време на почистването роботът автоматично ще се върне в базовата станция, за да измие кърпите за почистване, съгласно честотата на почистване, зададена в приложението.



Как да използвате

3. Автоматично изпразване на кутията за прах и измиване и сушене на кърпичките за почистване

След като роботът приключи с почистването и се върне в зарядната станция, тя автоматично ще започне да изпразва контейнера за прах. След това ще измие и изсуши кърпичките за почистване.



Забележка:

- Ако функцията за автоматично изпразване е изключена в приложението, базовата станция няма да изпразни автоматично контейнера за прах.
- Базовата станция ще изпразни контейнера за прах според настройките в приложението.

4. Почистете резервоара за отработена вода

След като роботът приключи задачата си, моля, почистете резервоара за отработена вода, за да предотвратите появата на миризми.

Почистете с моп след прахосмукане

Активирайте функцията „Почистване с моп след прахосмукане“ в приложението и роботът автоматично ще вдигне модула с мопа, за да почисти пода с прахосмукачка. След като приключи, роботът ще се върне, за да изпразни контейнера за прах, а след това ще започне да мие, след като автоматично свали модула за миене.

Само прахосмукане

Активирайте функцията за прахосмукане в приложението и роботът автоматично ще повдигне комплекта за миене и ще започне да прахосмука.

Само миене

Активирайте функцията за почистване с моп в приложението и роботът ще провери дали модулът за почистване с моп е инсталиран. Ако не е, инсталирайте ръчно модула за почистване с моп и след това роботът автоматично ще започне почистването с моп.

Редовна поддръжка

Части

За да поддържате робота в добро състояние, препоръчваме да се запознаете с указанията за употреба на аксесоарите в приложението или да ползвате следната таблица за рутинна поддръжка.

Част	Честота на поддръжката	Период на подмяна
Резервоар за отработена вода	След всяка употреба	/
Резервоар за чиста вода	Веднъж на 2 седмици	
Основна четка		На всеки 6 до 12 месеца
Филтър на контейнера за прах		На всеки 3 до 6 месеца
Странична четка		
Държач за моп		/
Дъска за измиване	Веднъж месечно	/
Зона на сигнализация на базовата станция		
Контакти за зареждане		
Отвори за автоматично изпразване		
Всенасочено колело		
Сензор за край		
Лазерен сензор за измерване на разстояние (LDS)		
3D линеен лазерен сензор		

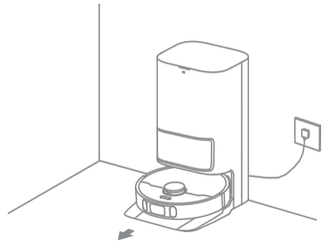
Част	Честота на поддръжката	Период на подмяна
Сензор за килим	Веднъж месечно	/
Сензори за скали		
Броня		
Дъно на робота		
Контейнер за прах	Почиствайте я при необходимост	
Прах	/	На всеки 2 до 4 месеца
Почистваща подложка		На всеки 1 до 3 месеца

Забележка: Честотата на подмяната зависи от това колко често използвате робота. Ако възникне изключение поради специални обстоятелства, частите трябва да бъдат подменени.

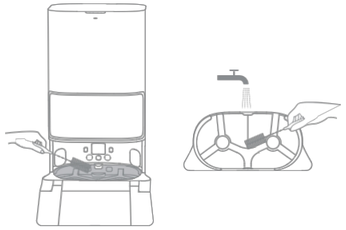
Рутинна поддръжка

Основа на дъската за

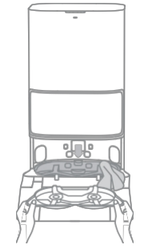
1. Активирайте функцията за почистване на основата на дъската за измиване в приложението и роботът ще излезе автоматично от базовата станция. Извадете дъската за измиване и изчакайте водата да напълни дъното на базовата станция.



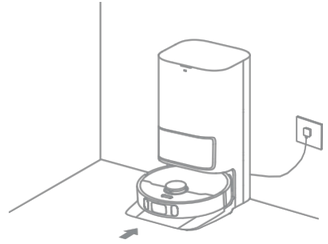
2. Изплакнете дъската за миене с чиста вода и използвайте подходящ инструмент за почистване, за да почистите дъното на базовата станция.



3. След малко базовата станция автоматично ще изпомпи използваната вода. След това я подсушете с мека и суха кърпа и поставете отново плочата за миене на мястото ѝ.



4. Използвайте приложението или натиснете кратко бутона „⌂“ (Връщане към базата) на робота, за да го накарате да се върне в базовата станция.

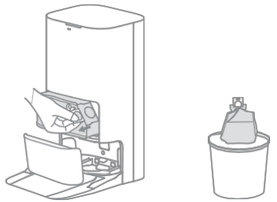


Забележка: По време на почистване не карайте робота да се връща в базовата станция.

Редовна поддръжка

Прах

1. Свалете капака на резервоара за прах и изхвърлете торбичката за прах.

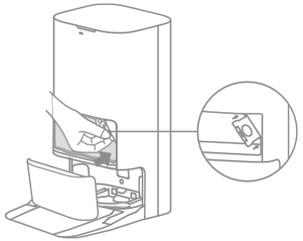


Забележка: Изтеглянето на дръжката нагоре ще запечата торбичката, за да се предотврати случайно изпадане на прах и отпадъци.

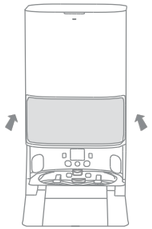
2. Почистете филтъра от прах и замърсявания с суха кърпа.



3. Поставете нов прахоуловител.



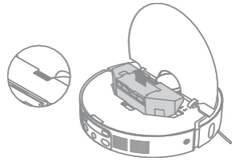
4. Поставете обратно капака на контейнера за прах.



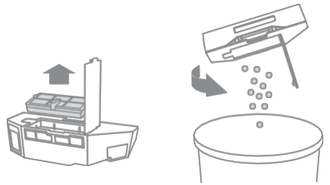
Рутинна поддръжка

Контейнер за прах и филтър

1. Отворете капака на робота и натиснете скобата на контейнера за прах, за да го извадите.



2. Отворете капака на контейнера за прах, извадете филтъра и след това изпразнете контейнера за прах, както е показано на диаграмата.



3. Леко почукайте кошницата на филтъра, за да отстраните мръсотията.



Забележка: Не се опитвайте да почиствате филтъра с четка, пръст или остри предмети, за да не го повредите.

4. Изплакнете контейнера за прах и филтъра с вода и ги изсушете напълно, преди да ги поставите обратно.



Забележка:

- Изплакнете кутията за прах и филтъра само с чиста вода. Не използвайте никакви почистващи препарати.
- Използвайте контейнера за прах и филтъра само когато са напълно сухи.

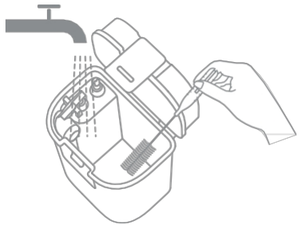
Редовна поддръжка

Резервоар за отработена вода

1. Извадете резервоара за отработена вода, отворете капака му и излейте отработената вода.



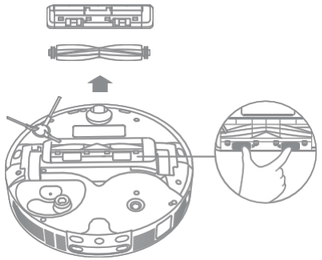
2. Изплакнете резервоара за отпадни води с чиста вода и използвайте подходящ инструмент за почистване, за да почистите вътрешната стена на резервоара.



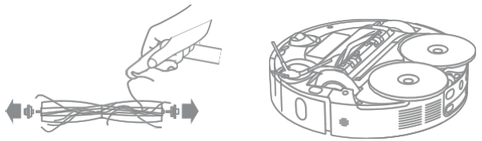
Забележка: Поплавъкът в резервоара за отработена вода е подвижна част. Не прилагайте прекалено голяма сила при почистването му, за да не го повредите.

Основна четка

1. Натиснете скобите на предпазителя на четката навътре, за да го махнете, и извадете четката от робота.



2. Издърпайте капаците на четката от двата края, както е показано на фигурата. Използвайте подходящ инструмент за почистване, за да премахнете косата, заплетена в четката. Поставете отново капаците на двата края на четката и след това я монтирайте обратно. Натиснете предпазителя на четката, за да я фиксирате на място.



Рутинна поддръжка

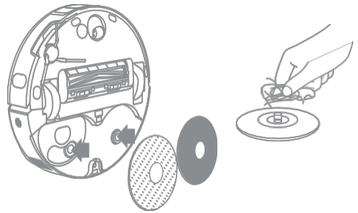
Странична четка

Извадете и почистете страничната четка.

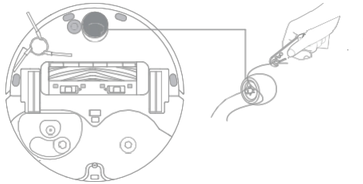


Държач за моп

Извадете и почистете държача на парцала.



Колело с многопосочно движение



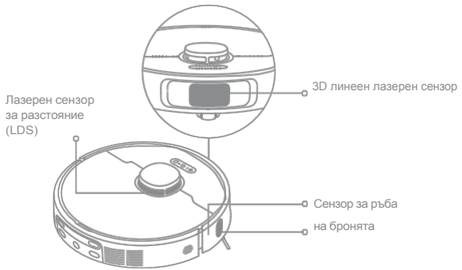
Забележка:

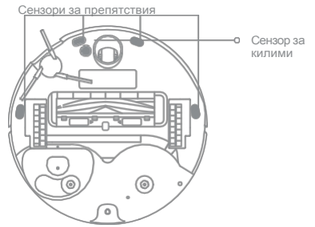
- Използвайте инструмент, като например малка отвертка, за да разделите оста и гумата на многопосочното колело. Не прилагайте прекомерна сила.
- Изплакнете колелото под течаща вода и го поставете обратно, след като го изсушите напълно.

Редовна поддръжка

Сензори на робота

Избършете сензорите на робота с мека и суха кърпа, както е показано на фигурата по-долу:

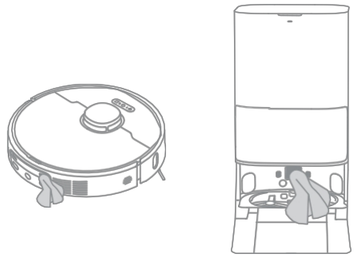




Забележка: Мократа кърпа може да повреди чувствителните елементи в робота и базовата станция. Моля, използвайте суха кърпа за почистване.

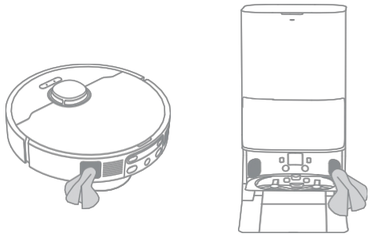
Контакти за зареждане и зона за сигнализация

Почистете контактите за зареждане и зоната за сигнализация с мека и суха кърпа.



Отвори за автоматично изпразване

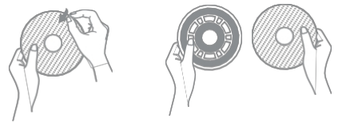
Почистете отворите за автоматично изпразване на робота и на базовата станция с мека и суха кърпа.



Рутинна поддръжка

Почистваща подложка

Извадете подложката за моп от държача, за да я смените.



Батерия

Роботът е снабден с високопроизводителна литиево-йонна батерия. Уверете се, че батерията е достатъчно заредена за ежедневна употреба, за да се поддържа оптималната ѝ производителност. Ако роботът не се използва за продължителен период от време, изключете го и го приберете. За да предотвратите повреда вследствие на прекомерно разреждане, зареждайте робота поне веднъж на всеки три месеца.

Отстраняване на проблеми

Проблем	Решение
Роботът не се включва.	Батерията е изтощена. Презаредете робота на базата и опитайте отново. Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Препоръчва се уредът да се използва при температура над 0 °C (32 °F) и под 40 °C (104 °F).
Роботът не се зарежда.	Базовата станция не е свързана към захранването, моля, уверете се, че и двата края на захранващия кабел са правилно включени. Контактът между зарядните контакти на базовата станция и робота е слаб, моля, почистете зарядните контакти. Проверете дали има чужди предмети в конектора на робота и ги отстранете, ако има такива.
Роботът не успява да се свърже с Wi-Fi.	Паролата за Wi-Fi мрежата е неправилна. Уверете се, че паролата, използвана за свързване с Wi-Fi мрежата, е правилна. Роботът не поддържа 5 GHz Wi-Fi връзка. Уверете се, че роботът е свързан с 2,4 GHz Wi-Fi връзка. Wi-Fi сигналът е слаб. Уверете се, че роботът се намира в зона с добро Wi-Fi покритие. Възможно е роботът да не е готов за конфигуриране. Моля, излезте и влезте отново в приложението, след което опитайте отново, както е указано.
Роботът не може да намери и да се върне към базовата станция.	Базовата станция е изключена от захранването или е преместена, докато роботът не е върху нея. Моля, свържете базовата станция към захранването или поставете робота върху нея, за да се зареди. Има прекалено много препятствия около базовата станция. Поставете базовата станция на по-открито място. Преместването на робота може да доведе до промяна на неговото местоположение, като той ще създаде нова карта, ако препозиционирането не успее. Ако роботът е твърде далеч от базовата станция, той може да не успее да се върне автоматично сам, в който случай ще трябва ръчно да го поставите върху базовата станция. Избършете зоната за сигнализация на базовата станция, за да премахнете праха или отпадъците.
Роботът засяда пред базовата станция и не може да се върне към нея.	Проверете дали има достатъчно място от двете страни или пред базовата станция, за да не се блокира роботът. Пътят за връщане към станцията за зареждане е блокиран, например вратата е затворена. Роботът може да се подхлъзне, ако пода пред базовата станция е прекалено мокър. В такъв случай почистете излишната вода, преди да опитате отново. Препоръчително е да преместите базовата станция на друго място и да опитате отново. Уверете се, че удължителната плоча за рампата е монтирана правилно.
Роботът не се изключва.	Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда. Препоръчително е да преместите робота от зарядната станция, след което да натиснете и задържите бутона ⏻ за 3 секунди, за да го изключите. Ако роботът не може да бъде изключен чрез изпълнение на стъпка 1, натиснете и задръжте бутона ⏻ за 10 секунди, за да изключите насилствено робота. Ако проблемът продължава, моля, свържете се със сервизната служба.

Отстраняване на проблеми

EN

Проблем	Решение
Скоростта на зареждане е бавна.	Пълното зареждане на робота отнема около 3,5 часа, когато батерията му е слаба. Ако използвате робота при температури извън посочения диапазон, скоростта на зареждане автоматично ще се забави, за да се удължи животът на батерията. Контактите за зареждане както на робота, така и на базата може да са замърсени, моля, избършете ги със суха кърпа.
Шумът се увеличава, докато роботът работи.	Проверете дали филтърът на кутията за прах е запушен. Ако е така, почистете го или го сменете. Възможно е в основната четка или в контейнера за прах да се е заклещил твърд предмет. Проверете и отстранете всички твърди предмети. Основната четка или страничната четка може да се е заплела. Проверете и отстранете всички чужди предмети. Превключете режима на всмукване на „Стандартен“ или „Тих“.
Роботът се движи, без да следва зададения маршрут.	Преди да използвате робота, трябва да приберете предмети като захранващи кабели и чехли. Работата върху мокри и хлъзгави повърхности води до приплъзване на основното колело. Препоръчва се да изсушите мокрите места, преди да използвате робота. Избършете 3D лазерния сензор на робота с чиста, мека кърпа, за да го поддържате чист и без препятствия.
Роботът пропуска стаите, които трябва да бъдат почистени.	Уверете се, че вратите на стаите, които трябва да бъдат почистени, са отворени. Мястото пред стаята, която трябва да се почисти, може да е мокро и хлъзгаво, което да доведе до подхлъзване на робота и ненормална работа. Моля, опитайте да изсушите пода, преди да използвате робота.
Роботът не възобновява почистването след зареждане.	Уверете се, че роботът не е в режим „Не ме безпокойте“ (DND), тъй като това ще попречи на възобновяването на почистването. Роботът няма да възобнови почистването, след като ръчно го поставите на базовата станция или го изпратите да се зарежда чрез приложението или бутона „⌂“.

Отстраняване на проблеми

Проблем	Решение
Уредът не може автоматично да изпразни контейнера за прах.	Проверете дали праховият плик в резервоара за прах е пълен. Ако прахоуловителят не е пълен, проверете дали има запушване на отворите за автоматично изпразване на робота, на базовата станция или на контейнера за прах. Ако има такова, почистете запушената част своевременно.
Нивото на водата в резервоара за измиване е необичайно.	Проверете дали уплътнението на резервоара за отработена вода е разхлабено или неправилно монтирано и ако е така, го нагласете ръчно. Ако проблемът продължава, моля, свържете се с екипа за следпродажбено обслужване. Натиснете леко резервоара за отработена вода, за да се уверите, че е монтиран правилно. Извадете решетката и проверете дали отводът за отпадни води не е запушен, след което го почистете. Проверете почистващия разтвор. Не добавяйте никакви течности, освен официално одобрения почистващ разтвор.
Държачът на парцала е необичайно повдигнат.	Моля, извадете държача на почистващата кърпа, за да проверите дали в него не е заседнал някакъв чужд предмет, и опитайте да рестартирате робота. Ако проблемът продължава, моля, свържете се с екипа за следпродажбено обслужване.
Има вода под резервоара за чиста вода или около уплътнението.	Когато изваждате резервоара за чиста вода, е възможно част от водата в тръбата да остане под резервоара или около уплътнението. Това е нормално. Моля, избършете с суха кърпа.

За допълнителна помощ, свържете се с нас на https://www.mova.tech

Технически характеристики

Робот

Модел	RLE21SE
Време за зареждане	Приблизително 3,5 часа
Номинално напрежение	14,4 V ⎓
Номинална мощност	75 W
Работна честота	2400–2483,5 MHz
Максимална изходна мощност	<20 dBm

Базова станция

Модел	RCEE2421
Номинално входно напрежение	220–240 V, ~ 50–60 Hz
Номинална мощност	20 V ⎓ 2 A
Номинална мощност (по време на изхвърляне на прах)	700 W
Номинална мощност (по време на почистване)	40 W
Номинална мощност (по време на зареждане и сушене)	87 W

При нормални условия на употреба, това оборудване трябва да се държи на разстояние от поне 20 cm между антената и тялото на потребителя.

Забележка: Номиналната мощност (по време на зареждане и сушене) се определя от стойността на мощността при пълно натоварване.

Изхвърляне и отстраняване на батерии

Вградената литиево-йонна батерия съдържа вещества, които са опасни за околната среда. Преди да изхвърлите батерията, уверете се, че тя е била демонтирана от квалифицирани специалисти и предадена за рециклиране в подходящо съоръжение.

– Батерията трябва да бъде извадена от уреда, преди той да бъде бракуван;

– уредът трябва да бъде изключен от електрическата мрежа при изваждане на батерията;

– батерията трябва да се изхвърли по безопасен начин.

ВНИМАНИЕ:

Преди да извадите батерията, изключете захранването и изразходвайте батерията колкото е възможно повече. Ненужните батерии трябва да се изхвърлят в подходящо съоръжение за рециклиране.

Не излагайте на високи температури, за да избегнете риск от експлозия.

При неправилна употреба от батерията може да изтече течност. При контакт изплакнете с вода и потърсете медицинска помощ.

Ръководство за изваждане:

1. Обърнете робота, използвайте подходящ инструмент, за да отвиете винтовете на гърба му, и след това свалете капака.
2. Изключете клемите между батерията и печатната платка, за да извадите батерията.

Информация за OEEO



Всички продукти, носещи този символ, представляват отпадъци от електрическо и електронно оборудване (OEEO съгласно Директива 2012/19/ЕС), които не трябва да се смесват с несортирани битови отпадъци. Вместо това, за да опазите здравето на хората и околната среда, трябва да предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване, определен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще спомогнат за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и здравето на хората. Моля, свържете се с инсталатора или местните власти за повече информация относно местоположението, както и условията за ползване на тези пунктове за събиране.

Указания за безопасност

Преди да използвате уреда, прочетете внимателно инструкцията за употреба и я съхранете за бъдеща справка, за да избегнете токови удари, пожари или наранявания вследствие на неправилна употреба на уреда.

Ограничения за употреба

- За да се гарантира безопасната експлоатация на този продукт и да се избегнат всякакви рискове, той не трябва да се използва от деца под 8-годишна възраст или от лица с физически, сензорни или интелектуални увреждания, както и от лица с ограничен опит или познания, без надзор от страна на родители или настойници. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
- Устройството трябва да се използва само с приложения в комплекта захранващ адаптер.
- Това устройство съдържа акумулатори, които могат да бъдат сменяни само от квалифициран персонал.
- Освободете площта, която ще се почиства. Децата не трябва да си играят с устройството. Поддържайте безопасно разстояние между децата и домашните любимци и робота, докато той работи.
- Устройството не трябва да се инсталира, зарежда или използва в бани или в близост до басейни.
- Този продукт е подходящ само за почистване на подове в жилищни помещения. Не го използвайте на открито, върху повърхности, различни от подови настилки, или в търговска или индустриална среда.
- Уверете се, че уредът работи правилно в подходяща среда. В противен случай не трябва да използвате уреда.
- При повреда на захранващия кабел той трябва да бъде заменен със специален кабел или специален модул, който можете да получите от производителя или неговата сервизна служба.